



VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA A OBCHODNEJ SPOLUPRÁČE

(skrátka VPP)
platné v SIERANT sp. z o.o. sp.k.
so sídlom v PIOTRKOWE TRYBUNALSKIM
zo dňa 06.02.2023

1. Tieto všeobecné podmienky predaja, ďalej VPP, platné výhradne vo vzťahu k hospodárskym subjektom a iným subjektom, ktoré nie sú spotrebiteľmi, ďalej len „Kupujúci“.
2. „Predávajúcim“ je Sierant sp z o.o. sp.k. so sídlom v Piotrkowe Trybunalskim, ďalej len v Spoločnosti.
3. Tieto podmienky predaja sú úplnou a jedinou zmluvnou úpravou, ktorá viaže Strany v rozsahu predaja tovarov. Nie sú uplatnené všetky iné úpravy použité Kupujúcim.
4. Nižšie predstavené podmienky predaja a obchodnej spolupráce predstavujú záväznú časť každej uzavretej zmluvy predaja a pri preberaní tovaru sa považujú za známe, pokiaľ strany písomne nedohodli iné špeciálne podmienky.
5. Tieto všeobecné podmienky predaja a obchodnej spolupráce nie sú stále. SIERANT sp. z o.o. sp.k. si vyhradzuje možnosť zaviesť zmeny vo VPP, bez súhlasu Kupujúceho. Zmeny vo všeobecných podmienkach predaja a obchodnej spolupráce zakaždým vstupujú do platnosti v priebehu 2 dní od ich zverejnenia na webových stránkach www.sierant.pl/sk, v záložke „k-stiahnutiu“. O skutočnosti zavedenia zmien a zverejnení nových VPP na webových stránkach, bude Sierant sp. z o.o. sp. k. bude informovať pomocou e-mailovej pošty.
6. Pokiaľ je Kupujúci v stálych obchodných vzťahoch so SIERANT sp. z o.o. Sp. k. odsúhlasenie Kupujúcim VPP pri prvej objednávke sa považuje za platné pre všetky ostatné objednávky a zmluvy, až k zmene ich obsahu alebo zrušeniu ich používania.

I. Cenová ponuka, vzorkovnice, vzorky

1. SIERANT sp. z o.o. sp.k. predáva tovar Kupujúcemu podľa aktuálneho cenníka, platného k dňu podania objednávky Kupujúcim.
2. Ceny v cenníku sú čisté ceny, neobsahujú daň, poistenie, colné poplatky ani náklady na nakládku alebo prepravu. Toto sú ceny EXW (Incoterms 2000), čiže zo skladu SIERANT sp. z o.o. sp.k. v Piotrkowe Trybunalskim.
3. Cenové ponuky a iné oznámenia o tovaroch ponúkaných spoločnosťou Sierant sp. z o. o. sp. k. majú výhradne informatívnu povahu, a vzorkovnice výrobkov sú len náhľadové. Zverejňovanie spoločnosťou Sierant sp. z o. o. sp. k. reklám, oznámení o ponúkaných tovaroch, ako aj prezentovanie vzorkovnic a vzoriek nepredstavuje obchodnú ponuku, ako aj uistenie o vlastnostiach tovarov predávaných spoločnosťou Sierant sp. z o. o. sp. k.

II. Objednávky

1. Objednávky by sa mali predkladať na formulároch objednávok dostupných na stranie www.sierant.pl v záložke „na stiahnutie“ alebo obsahovať všetky parametre v súlade s výrobnými a technickými požiadavkami Sierant sp. z o.o. sp.k.

2. Objednávky zasielajte iba na tieto e-mailové adresy: **zamowienia@sierant.pl** alebo **orders@sierant.pl**
3. Objednávky by mali byť podpísané osobami oprávnenými zastupovať a predkladať záväzné vyhlásenia vôle menom Kupujúceho. Osoby oprávnené podávať vyhlásenia pre Kupujúceho sú určené v Karte zákazníka (dokument CKK). Objednávky podané v dni pracovného voľna alebo po 12:00 hod. budú považované za podané v nasledujúci pracovný deň a od tohto dňa sa vypočíta ich lehotu realizácie.
4. Termíny výroby podávaných Kupujúcim objednávok sú určené v prílohe „Termíny výroby objednávok“ (príloha č. 1 k VPP) a sú dostupné na webových stránkach **www.sierant.pl/sk**, v záložke „k-stiahnutiu“. Výrobca si vyhradzuje právo na individuálne určenie termínu realizácie objednávky.
5. Okamihom uzavretia zmluvy je okamih potvrdenia prijatia objednávky s uvedením dodacej lehoty.
6. SIERANT z o.o. sp.k. je oprávnená odmietnuť prijatie objednávky bez uvedenia dôvodov. Odmietnutie prijatia objednávky nespôsobí žiadne negatívne dôsledky pre SIERANT sp. z o.o. sp.k.
7. V prípade potvrdenia objednávky so zmenami alebo výhradami, bude zmluva uzavretá s okamihom potvrdenia Kupujúcim, že prijíma ponuku so zmenami alebo výhradami. V prípade, že v lehote 3 dní SIERANT sp. z o.o. sp.k. neobdrží potvrdenie, že Kupujúci prijíma ponuku so zmenami alebo výhradami, sa predpokladá, že nebola zmluva uzavretá. Termín realizácie objednávky sa počíta odo dňa konečného vysvetlenia zmien a výhrad. S cieľom realizácie skôr zrušenej objednávky, je Kupujúci povinný podať ju opätovne.
8. Ústné dojednania, uistenia, prísluby a záruky podávané zamestnancami SIERANT sp. z o.o. sp.k. v súvislosti s uzavretím zmluvy alebo podaním objednávky nie sú pre strany záväzné.
9. V prípade, že z nezávislých od SIERANT sp. z o.o. sp.k.. dôvodov, týkajúcich sa Dodávateľa alebo výrobcu tovaru, SIERANT sp. z o.o. sp.k. nebude môcť plniť zmluvu v celom rozsahu alebo čiastočne, bude mu prislúchať právo odstúpiť od nej v celom rozsahu alebo čiastočne. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie je zodpovedná za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku toho, o čom bude Kupujúci informovaný.

III. Podmienky dodávok, doprava

1. Spôsob dodania bude dohodnutý spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. spolu s Kupujúcim. Možné sú nasledujúce formy prevzatia tovaru:
 - a) Osobné prevzatie v sídle SIERANT sp. z o.o. sp.k. vlastnými dopravnými prostriedkami Kupujúceho v pracovných hodinách spoločnosti od 8:00 - 14:00. Osoba, ktorá preberie tovar je povinná mať oprávnenie s uvedením mena, pre prevzatie tovaru, podpísané osobou oprávnenou zastupovať Kupujúceho na formulári „Oprávnenie prevziať tovar“ (príloha č. 2 k VPP) dostupnom na webových **www.sierant.pl/sk**, v záložke „k-stiahnutiu“. Osobné prevzatie je možné len v prípade avizovania aspoň 24 hodiny skôr v písomnej podobe na e-mailovú adresu: **magazyn@sierant.pl**
 - b) prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo prepravy získanej na dopravnej burze a v celom rozsahu na náklady Kupujúceho v súlade s tabuľkou dopravných poplatkov „Dopravné podmienky“ (príloha č. 3 k VPP) alebo v súlade s individuálnymi podmienkami dohodnutými s Kupujúcim, ktoré budú zaznamenané v Liste zliav (CKK).

2. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku výrobkov a balení v okamihu prevzatia, potvrdzujúc podpisom na výdajke, prepravnom doklade alebo faktúre zhodu predmetu prevzatia so špecifikáciou na výdajke alebo prepravnom dokumente. Kupujúci potvrdzuje tiež skutočnosť obdržania sád dokladov, podaním na výdajke alebo na prepravnom dokumente čitateľného podpisu spolu s dátumom a firemnou pečiatkou.
3. SIERANT sp. z o.o. sp.k. je zodpovedná za tovar len do okamihu prevzatia tovaru Kupujúcim, s výhradou nižšie uvedených ustanovení. V prípade zistenia poškodenia alebo kvantitatívnej nezhody tovaru malo by sa bezodkladne vyhotoviť zápis o poškodení zásielky za prítomnosti kuriéra alebo vodiča a kontaktovať predávajúceho.
4. V prípade, že sa výrobok dodáva spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. priamo k uvedenej a oprávnenej Kupujúcim tretej osobe, a prepravu organizuje spoločnosť SIERANT sp. z o.o. sp.k., SIERANT sp. z o.o. sp.k. je zodpovedná za tovar výhradne k okamihu prevzatia ho a potvrdenia tejto skutočnosti na výdajke alebo prepravnom dokumente treťou stranou. V prípade odmietnutia prevzatia tovaru treťou stranou v súvislosti s týmto, že tovar nespĺňa parametre z príčin, ktoré sú závislé od Kupujúceho (vadné uvedenie parametrov v objednávke), všetky náklady z titulu dodávky, vrátenia tovaru znáša Kupujúci.
5. Kupujúci je povinný informovať osobu zodpovednú za prevzatie tovaru a sebou zvolenú tretiu osobu, ktorá preberá tovar o vyššie určených povinnostiach a o prevzatí nimi zodpovednosti za dodaný tovar po potvrdení jeho prevzatia. Nesplnenie Kupujúcim povinnosti informovať o nutnosti vykonať prehliadku preberaného tovaru, nespôsobuje predĺženie zodpovednosti SIERANT sp. z o.o. sp.k. za tovar nad okamih prevzatia tovaru uvedenými tretími osobami.
6. V prípade, že v stanovenej lehote SIERANT sp. z o.o. sp.k. nemá možnosť dodať tovar z príčin, ktoré sú na strane Kupujúceho, všetky náklady súvisiace s dodávkou neprebraného tovaru, vrátane nákladov na prepravu v obojstrany podľa príkazu spoločnosti SIERANT sp. z o.o. sp.k. bude niesť Kupujúci, na základe faktúry s DPH vystavenej spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. v prospech Kupujúceho s platobnou lehotou 7 dní od jej vystavenia. Vo vyššie uvedených situáciách, sa uplatňuje ustanovenia týkajúce sa prepravy na náklady SIERANT sp. z o.o. sp.k..
7. V prípade, že sa tovar dodáva do Kupujúceho alebo uvedenej tretej dopravnými prostriedkami zaistenými Kupujúcim, riziko prípadnej straty alebo poškodenia prechádza na Kupujúceho s okamihom odovzdania tovaru spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. zasielateľovi, prepravcovi alebo Kupujúcemu zo skladu SIERANT sp. z o.o. sp.k.
8. V prípade oneskorenia alebo omeškania na strane Kupujúceho v prevzatí tovaru zo skladu SIERANT sp. z o.o. sp.k., ktoré prekračuje 3 pracovné dni od lehoty uvedenej na potvrdení prijatia objednávke alebo individuálne stanovenej, SIERANT sp. z o.o. sp.k. si vyhradzuje právo účtovať poplatok za každý deň skladovania neprebraného tovaru k okamihu jeho prevzatia vo výške 20 PLN. netto za každé balenie tovaru za každý deň omeškania. Podmienkou vydania tovaru bude predchádzajúce uhradenie vypočítaného poplatku.
9. Všetky náklady, ktoré nesie Kupujúci a vyplývajúce zo zavinenia prepravcu, sa musia hlásiť do Sierant sp. z o.o. sp.k. bezodkladne, tj. najneskôr v priebehu 2 pracovných dní odo dátumu vykládky a len vtedy môžu byť základom pre nároky.

IV. Záruka / Reklamácia

1. Záruka za kúpené tovary je poskytovaná spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. na obdobie uvedené v záručných dokladoch. Podrobné podmienky záruky sú určené v „Záručných podmienkach“ (príloha č. 6 k VPP) dostupných na webových stránkach www.sierant.pl/sk, v záložke „k-stiahnutiu“.
2. Zodpovednosť z titulu záruky zahŕňa len vady, ktoré vznikli z príčin závislých od SIERANT sp. z o.o. sp.k.
3. V okamihu prevzatia tovaru je Kupujúci alebo oprávnená tretia strana oprávnená overiť ho z kvantitatívneho hľadiska. V prípade zistenia nedostatkov malo by sa bezodkladne hlásiť nedostatky v písomnej podobe k SIERANT sp. z o.o. sp.k.
4. Pohľadávky vyplývajúce z titulu reklamácie nepredstavujú základ pre zastavenie platby za dodaný tovar.
5. V každom prípade nahlásenia väd tovaru, základom preskúmania hlásenia spoločnosťou Sierant sp. z o.o. sp.k. a podmienkou účinnosti hlásenia väd tovarov je:
 - a) Vyhotovenie a priloženie k formuláru „Hlásenie reklamácie alebo opravy www.sierant.pl/sk, v záložke „k-stiahnutiu“ fotodokumentácie vadných výrobkov.
 - b) Vyhotovenie a doručenie spoločnosti Sierant sp. z o.o. sp.k. na žiadosť Sierant sp. z o.o. sp.k. videozáznamu, ktorý ukazuje tovar spôsobom, ktorý umožňuje identifikáciu väd tovaru, ktorý nie je kratší ako 3 minuty, v lehote 14 dní odo dátumu doručenia Kupujúcemu žiadosti spoločnosťou Sierant sp. z o.o. sp.k.
 - c) Umožnenie zástupcom Sierant sp. z o.o. sp.k. preskúmať tovary, ktorých vady boli hlásené Kupujúcim, na každú žiadosť Sierant sp. z o.o. sp.k.
6. V prípade hlásenia väd ako odôvodnené, Kupujúcemu prislúcha z titulu záruky výhradne žiadosť, aby Sierant sp. z o.o. sp.k.:
 - a) Odstránil vady, ktoré vznikli na dodaných tovaroch
 - b) Znížil cenu vadných tovarov
 - c) Vymenil vadné tovary, vadné prvky alebo vadné komponenty tovarov na bezvadné.
7. Predávajúci je v rámci záruky povinný odstrániť len tieto vady, ktoré sú zohľadnené v reklamačnom hlásení.
8. Strany sa zaväzujú k spolupráci a vynaložení všetkého úsilia s cieľom minimalizovať všetky náklady a straty súvisiace s reklamáciami.

V. Zodpovednosť

1. Kupujúci nemá nárok na žiadne iné nároky vyplývajúce zo záruky, okrem odstránenia vady alebo výmeny poškodeného tovaru, a najmä nemá nárok na náhradu ušlých výhod z dôvodu väd. Ručiteľ zodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu až do výšky ceny zaplatenej kupujúcim za tovar, ktorého sa škoda týka.
2. Kupujúci v plnej miere zodpovedá za škodu spôsobenú užívateľovi alebo akejkoľvek inej tretej strane, na ktorú bol tovar prevedený, a to aj v dôsledku toho, že nebol informovaný o zásadách uvedenia do prevádzky a prevádzkovania tovaru alebo že mu neposkytol úplnú dokumentáciu týkajúcu sa tovaru.

3. Strany vylučujú zodpovednosť Ručiteľa voči Kupujúcemu v rámci záruky za vady dodaného Tovar.
4. Ak sa vada týka iba časti Produktu, práva v rámci záruky sa vzťahujú iba na chybnú časť, nie na celý Produkt.
5. Ručiteľ sa zaväzuje odstrániť vady odhalené počas záručnej doby do 14 pracovných dní odo dňa dodania tovaru, ak oprava nevyžaduje výmenu konštrukčných prvkov tovaru, a do 65 dní od dátumu oznámenia, ak oprava vyžaduje výmenu týchto prvkov.
6. Kupujúci / užívateľ má právo vymeniť Produkt za nový, ak aj napriek 3 opravám týkajúcim sa tej istej chyby má Produkt stále vadu, ktorá znemožňuje jeho zamýšľané použitie.
7. SIERANT sp. Z o.o. Sp.K. nezodpovedá za tovar používaný kupujúcim spôsobom, ktorý nie je v súlade s jeho zamýšľaným použitím a technickými vlastnosťami, pri ktorom došlo k poškodeniu v dôsledku chýb v prevedení a dizajne tretích strán a nedodržania odporúčaní a pokynov výrobcu.
8. Ak nie je možná výmena Tovar, má Kupujúci / Užívateľ právo na náhradu vád Tovar alebo na náhradu Tovar za iný s podobnými parametrami, určený vždy na základe individuálnej písomnej dohody medzi Ručiteľom a Kupujúcim / Používateľom.
9. Ručiteľ nenesie náklady na demontáž a opätovnú montáž tovaru ani iné náklady spojené s podaním sťažnosti kupujúcim / užívateľom.
10. V prípade reklamácie týkajúcej sa elektrického zariadenia (pohony, ovládače atď.) Si Garant vyhradzuje právo poslať chybný produktový komponent dodávateľovi za účelom získania znaleckého posudku a na jeho základe zvážiť oznámenie kupujúceho / používateľa.
11. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nenesie zodpovednosť za tovar použitý Kupujúcim spôsobom, ktorý nie je zhodný s jeho určením a technickou špecifikáciou, v ktorom vznikli škody vo výsledku vykonávacích a projektových chýb tretích strán a v dôsledku nezachovania odporúčaní a pokynov výrobcu.
12. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nenesie zodpovednosť za škody spôsobené v priebehu vykládky tovaru alebo v preprave realizovanej Kupujúcim.
13. SIERANT sp. z o.o. sp.k. je oprávnený zastaviť realizáciu reklamačných nárokov Kupujúceho k okamihu, kým nezplatí všetky dlžné pohľadávky.
14. Pokiaľ bol tovar akýmkoľvek spôsobom spracovaný Kupujúcim (zmená konštrukcie, technológie, funkcionality, každý zásah do tovaru), zodpovednosť SIERANT sp. z o.o. sp.k. zaniká.
15. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie je zodpovedná za akékoľvek priame alebo následné škody, ako je strata ziskov, odmeny, predpokladaných úspor

VI. Platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť za kúpené od SIERANT sp. z o.o. sp.k. tovary na základe vystavenej faktúry s DPH, v súlade so stanoveným spôsobom a v lehote uvedenej na faktúre.
2. Dátumom platby je okamih zaúčtovania pohľadávky na účte SIERANT sp. z o.o. sp.k.

3. Pre prekročení platobnej lehoty spoločnosti SIERANT sp. z o.o. sp.k. prislúcha právo vypočítať zákonné úroky za oneskorenie a k okamihu vykonania všetkých platieb môže SIERANT sp. z o.o. sp.k. zastaviť realizáciu všetkých bežných a ďalších objednávok, bez nárokov zo strany Kupujúceho.
4. Sierant sp. z o.o. sp.k. má právo vyúčtovať bežnú, neukončenú výrobu tovarov, ktorých vyrábanie by bolo prerušené v dôsledku zastavenia realizácie vzhľadom na prekročenie Kupujúcim platobnej lehoty, podľa cien uvedených v platnom cenníku.
5. Nedokončená výroba tovarov uvedená v č. VI, p-t 4, sa môže obnoviť a termín realizácie sa počíta odo dátumu jej obnovenia.
6. Základom úhrady platby za tovar je faktúra s DPH vystavená dňa vyskladnenia tovaru spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k.
7. V prípade, že sa vyskytujú neuhradené faktúry, budú platby vykonávané Kupujúcim započítavané v prvom rade na úhradu hlavných pohľadávok z najstarších dlžných faktúr. Kupujúci týmto súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom započítavania platieb, ktoré vykonáva, a SIERANT sp. z o.o. sp.k. je v tomto rozsahu oslobodený od povinnosti podať samostatné vyhlásenie o spôsobe započítania jednotlivých platieb vykonaných Kupujúcim.
8. Pokiaľ sa po uzavretí Zmluvy, ale pred jej vykonaním spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. vyskytnú okolnosti nezávislé od SIERANT sp. z o.o. sp.k., ktoré odôvodňujú zvýšenie ceny tovaru, ako napr. náhle zvýšenie ceny surovín, zvýšenie cla, zavedenie dodatočných colných poplatkov alebo iných verejnoprávných pohľadávok, je SIERANT sp. z o.o. sp.k. oprávnená vhodne, jednostranne zvýšiť cenu tovaru, pričom je povinná uviesť príčinu zvýšenia ceny. Zvýšenie ceny tovaru nemôže byť vyššie ako skutočné zvýšenie zložiek, ktoré ovplyvňujú výšku ceny.

VII. Ochranné známky

1. Kupujúci uznáva, že Ochranné známky, ktoré SIERANT sp. z o.o. sp.k. umiestni na predávaných výrobkoch, obaly a reklamné materiály predstavujú výlučné vlastníctvo SIERANT sp. z o.o. sp.k. a žiadne ustanovenia tejto zmluvy nedávajú Kupujúcemu žiadne oprávnenia k obchodným menám, logám, fotografiám, kresbám, textom alebo akémukoľvek inému duševnému vlastníctvu alebo iným hodnotám SIERANT sp. z o.o. sp.k.
2. Každú formu využívania ochranných známk SIERANT sp. z o.o. sp.k. - úverová dohoda. Kupujúci je oprávnený využívať ochranné známky až po stanovení pravidiel a spôsobu využitia, obdržaní písomného súhlasu na využitie ochranných známk SIERANT sp. z o.o. sp.k. zahrnuté v úverovej dohode.

VIII. Ochrana osobných údajov, odosielanie obchodných údajov

1. Kupujúci súhlasí so spracovaním spoločnosťou Sierant sp. z o.o. sp.k. zadaných sebou alebo subjektmi konajúcimi podľa príkazu Sierant sp. z o.o. sp.k. osobných údajov v súvislosti s plnením Zmlúv na marketingové účely súvisiace s podnikaním spoločnosti Sierant sp. z o.o. sp.k., v súlade s predpismi zákona zo dňa 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov (jednotný text - Z. z. z 2019.1781 tj.

2. V súlade s ustanoveniami zákona zo dňa 18.júla 2002 o poskytovaní elektronických služieb (jednotný text Z. z. 2013, pol. 1422 v znení neskorších predpisov). Kupujúci súhlasí s odosielaním spoločnosťou Sierant sp. z o.o. sp.k. alebo subjektmi konajúcimi na príkaz Sierant sp. z o.o. sp.k. v súvislosti s elektronickým plnením Zmlúv na zadanú Kupujúcim e-mailovú adresu správ a informácií obchodnej povahy podľa pravidiel určených na základe ustanovení tohto zákona.
3. Správcom osobných údajov je Sierant Sp. z o.o. sp.k. registrovaná pod číslom KRS: 0000622770, DIČ: 7771 000 21 24, IČO: 590115387
4. Vo veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov, kontaktujte nás prosím na adrese: Kwiatowa 22, 97-300 Piotrków Trybunalski alebo e-mailovej adrese: administrator@sierant.pl
5. Vaše osobné údaje budú spracované len s cieľom aby prijať nevyhnutné opatrenia na uzavretie s Vami zmluvy a s cieľom realizácie zmluvy, pokiaľ k jej uzavretiu došlo na základe čl. 6 ods. 1 písmeno b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len: „GDPR“, s cieľom plniť povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov daňového zákona a predpisov o účtovníctve na základe čl. 6 ods. 1 písmena c) GDPR, ako aj s cieľom prípadného vymáhania pohľadávok alebo ochrany proti pohľadávkam na základe čl. 6 ods. 1 písmena f) GDPR.
6. Pokiaľ ste osobou, ktorá zastupuje zmluvnú Stranu alebo osobou určenou pre kontakt, budú Vaše osobné údaje spracovávané na ciele vyplývajúce z právne odôvodnených záujmov realizovaných Spoločnosťou, tj.: zaistenie kontaktu s Vami zastupovaným subjektom a overenia, či je osoba, ktorá kontaktuje so Spoločnosťou, oprávnená prijímať Vaším menom opatrenia, na základe čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR, ako aj s cieľom plniť zmluvu uzavretú medzi Vami zastupovaným subjektom a vykonávania činností vo Vašom mene, na základe čl. 6 ods. 1 písmeno f) GPR, ako aj s cieľom plniť zmluvu uzavretú medzi Vami zastupovaným subjektom a s cieľom realizovať povinnosti vyplývajúce z predpisov daňového zákona a predpisov o účtovníctve na základe čl. 6 ods. 1 písmeno c) GDPR.
7. Prijemcami Vašich osobných údajov môžu byť subjekty, ktoré spolupracujú so Spoločnosťou v oblasti služieb poskytovaných v prospech Spoločnosti (napr. subdodávateľia) a podporovania bežných biznisových procesov Spoločnosti.
8. Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvy, a po tejto dobe cez premlčaciu dobu prípadných nárokov.
9. Navyše budú Vaše osobné údaje uchovávané po dobu požadovanú na základe ustanovení daňového zákona a predpisov o účtovníctve.
10. Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravovania, odstránenia alebo obmedzenia spracovania, podania námietky proti spracovaniu osobných údajov (v prípade spracovania údajov na základe čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR).
11. V prípade uzavretia zmluvy, máte právo na prenos údajov, ktoré zahŕňa právo obdržať údaje a odoslať je inému správcovi alebo žiadať v prípade technických možností, odoslanie týchto údajov priamo k inému správcovi.

12. Pokiaľ považujete, že sú Vaše osobné údaje spracované v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať námietku k dozornému orgánu v rozsahu ochrany osobných údajov tj.: Predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov.
13. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na uzavretie zmluvy so Spoločnosťou a zaistenie kontaktu so Spoločnosťou.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Spory, ktoré vznikli na základe vykonávania tejto zmluvy budú riešené súdom miestne príslušným pre sídlo SIERANT sp. z o.o. sp.k.. Všetky zmluvy sa spravujú poľským právnym poriadkom.
2. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto VPP platia ustanovenia poľského Občianskeho zákonníka.
3. Kupujúci prijímajúc VPP súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov spoločnosťou SIERANT sp. z o.o. sp.k. s cieľom vykonať objednávku, ako aj na marketingové ciele súvisiace s jeho činnosťou.
4. Neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek z ustanovení VPP neovplyňuje na platnosť a účinnosť ostatných jej ustanovení. Strany sa budú snažiť nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie platným a účinným ustanovením, ktoré dosiahne rovnaký alebo podobný finančný a hospodársky cieľ možné najbližším spôsobom, s výhradou ustanovení čl. 58 § 3 občianskeho zákonníka.
5. Strany vo vzájomných vzťahoch vylučujú ustanovenia Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, vyhotoveného vo Viedni dňa z 11. apríla 1980, (Z.z. zo dňa 13. mája 1997).

Prílohy:

1. Termíny výroby objednávok
2. Oprávnenie prevziať tovar
3. Prepravné podmienky
4. Hlásenie reklamácie / opravy



TERMÍNY VÝROBY OBJEDNÁVOK

PRODUCTION LEAD TIME

Za prvý deň realizácie sa považuje deň, v ktorom bola objednávka prijatá, za podmienky, že bola prijatá do 12.00 hod. Objednávka podaná neskôr sa počíta od nasledujúceho dňa.

Nižšie uvedená tabuľka predstavuje dobu výroby, a nie dobu realizácie objednávok. Doba realizácie (spolu s dodávkou) závisí od logistických aj ostatných podmienok a musí sa dohodnúť so Zákazníckym centrom spoločnosti SIERANT.

The first day of production lead time is considered a day on which an order is sent under condition that it happened until 12:00. The production lead time for orders sent later is calculated starting from the next day.

The table below shows the production lead time, not the delivery time. The delivery time (including delivery) depends on logistics and other conditions and must be agreed with the SIERANT Customer Service Office.

FASÁDNE ŽALÚZIE | EXTERIOR VENETIAN BLINDS

| POR. Č. NO. | NÁZOV VÝROBKU PRODUCT NAME | TERMÍN REALIZÁCIE PRACOVNÉ DNI PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS |
|---------------|--|---|
| 1 | Systémy BeClever i MKS, SKEF BeClever, MKS and SKEF systems | 15 |
| 2 | Všetky systémy žalúzií (s výnimkou BeClever i MKS) - elox, farby - objednané spolu s krycím plechom All of the EVB systems (except from BeClever, MKS and SKEF) - anodized (elox) and RAL painted - ordered with aluminum covers | 11 |
| 3 | Krycie plechy Aluminum covers | |
| 4 | Všetky systémy žalúzií (s výnimkou BeClever i MKS) - elox, ktoré vyžadujú maľovanie a BEZ krycích plechov All of the EVB systems (except from BeClever, MKS and SKEF) - anodized (elox) and RAL painted - ordered without aluminum covers | 8 |
| 5 | Elektrické komponenty - pohony, diaľkové ovládače, prepínače a pod. Electric components - motors, controllers, switches, etc... | 7* |
| 6 | KOMPONENTY: lišty, vodítka, úchyty ktoré vyžadujú lakovanie Components - guide channels that need RAL painting | 5 |
| 7 | KOMPONENTY: lišty, vodítka, úchyty a všetky iné tovary za podmienky, že sa nachádzajú v sklade a neboli už naplánované pre bežnú výrobu Components - guide channels, brackets and all of the rest under condition that they are not planned for actual production | 1 |

* Výnimkou môže byť motor WT6Nm, po dohode s výrobcou je možné ho obdržať v priebehu 1 dňa, za podmienky, že sú sklados zásoby, ktoré nie sú naplánované pre bežnú výrobu.

*The exception can be the regular WT6Nm motor - it can be obtained within 1 working day under condition that the component is not planned for actual production.

VONKAJŠIE ROLETY | ROLLING SHUTTERS

| POR. Č NO. | NÁZOV VÝROBKU PRODUCT NAME | TERMÍN REALIZÁCIE PRACOVNÉ DNI PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS |
|--------------|--|---|
| 1 | Systemy BeClever, SP, SP-E - nevyžadujúce lakovanie BeClever, SP, SP-E system that do not require RAL painting | 7 |
| 2 | Systemy BeClever, SP, SP-E - vyžadujúce lakovanie BeClever, SP, SP-E system that require RAL painting | 10 |
| 3 | Všetky systémy roliet a sieťok proti hmyzu (s výnimkou BeClever, SP i SP-E), nevyžadujúce lakovanie All of the rest of rolling shutters and mosquito screens (except from BeClever, SP and SP-E systems) that do not require RAL painting | 5 |
| 4 | Všetky systémy roliet a sieťok proti hmyzu (s výnimkou BeClever, SP i SP-E), vyžadujúce lakovanie All of the rest of rolling shutters and mosquito screens (except from BeClever, SP and SP-E systems) that require RAL painting | 10 |
| 5 | Elektrické komponenty - pohony, diaľkové ovládače, prepínače a pod. Electric components - motors, controllers, switches, etc... | 5 |
| 6 | KOMPONENTY: lišty, vodítka ktoré vyžadujú lakovanie Components - guide channels that need RAL painting | 5 |
| 7 | KOMPONENTY: lišty, vodítka, úchyty a všetky iné tovary za podmienky, že sa nachádzajú v sklade a neboli už naplánované pre bežnú výrobu Components - guide channels, brackets and all of the rest under condition that they are not planned for actual production | 1 |

VNÚTORNÉ ŽALÚZIE | INTERIOR BLINDS

| POR. Č NO. | NÁZOV VÝROBKU PRODUCT NAME | TERMÍN REALIZÁCIE PRACOVNÉ DNI PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS |
|--------------|--|---|
| 1 | Systémy žalúzií 25 a 35 mm (s výnimkou systémov MONO - ...) Interior blinds systems with 25 and 35 mm slat (except from MONO-...) | 3 |
| 2 | Systémy žalúzií MONOTEX, MONOCRANK, MONOCORD a žalúzie s lamelou 16 mm Interior blind systems - MONOTEX, MONOCRANK, MONOCORD and systems with 16 mm slat | 4 |
| 3 | Systémy žalúzií s lamelou 16, 25 i 35 mm s motormi Electric components - motors, controllers, switches, etc... | 5 |
| 4 | Systémy žalúzií s lamelou 50 mm Interior blind systems with 50 mm slat | 5 |
| 5 | Systémy žalúzií s lamelou 50 mm s motormi Interior blind systems with 50 mm slat motorized | 7 |
| 6 | KOMPONENTY: za podmienky, že sa nachádzajú v sklade a neboli už naplánované pre bežnú výrobu Components - under condition that they are not planned for actual production | 1 |

Pre všetky objednávky, ktoré vyžadujú lakovanie by sa malo pripočítať 3 dni k lehote realizácie.

Additional 3 working days must be calculated for all of the oprders that need RAL painting.

ŽALUZJE WEWNĘTRZNE DREWNIANE | INTERIOR WOODEN BLINDS

| POR. Č NO. | NÁZOV VÝROBKU PRODUCT NAME | TERMÍN REALIZÁCIE PRACOVNÉ DNI PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS |
|--------------|--|---|
| 1 | Systémy žalúzií 25 a 50 mm Interior wooden blinds with 25 and 50 mm slat | 6 |
| 2 | Systémy žalúzií 25 a 50 mm s motormi Interior wooden blinds with 25 and 50 mm slat motorized | 7 |
| 3 | KOMPONENTY: za podmienky, že sa nachádzajú v sklade a neboli už naplánované pre bežnú výrobu Components - under condition that they are not planned for actual production | 1 |

Pre všetky objednávky, ktoré vyžadujú lakovanie by sa malo pripočítať 3 dni k lehote realizácie.

Additional 3 working days must be calculated for all of the oprders that need RAL painting.



OPRÁVNENIE PREVZIAŤ TOVAR
AUTHORIZATION TO PICK UP THE GOODS

SIERA
ŽALÚZIOVÉ SYSTÉMY

MIESTO | PLACE

DÁTUM | DATE

NÁZOV FIRMY | COMPANY NAME

OSOBA (OSOBY) OPRÁVNENÁ ZASTUPOVAŤ | PERSON (S) AUTHORIZED TO REPRESENT

Ja, dolupodpísaný, splnomocňujem nasledujúce osoby k prevzatiu tovaru a faktúr vyššie uvedenej spoločnosti:

I, the undersigned, authorize the following persons to collect the goods and invoices of the above mentioned company:

MENO | NAME

PRIEZVISKO | SURNAME

ČÍSLO OBČIANSKEHO PREUKAZU | ID NUMBER

| MENO NAME | PRIEZVISKO SURNAME | ČÍSLO OBČIANSKEHO PREUKAZU ID NUMBER |
|-------------|----------------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



TOTO OPRÁVNENIE PLATÍ K ZRUŠENIU.
THIS AUTHORIZATION IS VALID UNTIL FURTHER NOTICE.

.....

PEČIATKY, PODPISY OPRÁVNENÝCH OSÔB
STAMPS, SIGNATURES OF PERSONS AUTHORIZED TO REPRESENT



DOPRAVNÉ POPLATKY

PLATNÉ ODO DŇA 06.02.2023

TRANSPORT CHARGES

EFFECTIVE FROM 06.02.2023

SIERAMC

ŽALÚZIOVÉ SYSTÉMY

ZÁHRANIČNÉ DODÁVKY | FOREIGN DELIVERIES

I. Automobilová doprava | Road transport:

| ČISTÁ HODNOTA PRE VZDIALENOSŤ OD PL 97-300 (PODĽA GOGGLE MAPS) NETTO VALUE DISTANCE FROM PL 97-300 (ACCORDING GOOGLE MAPS) | DOKLÁDKA PARTIAL LOAD * | DEDIKOVANÁ PREPRAVA (CELOVOZOVÁ) DEDICATED TRANSPORT (FULL TRUCK)** |
|---|--------------------------------|--|
| 0 – 500 KM | 205 € – 308 € | 610 € – 1015 € |
| 501 – 1000 KM | | 1015 € – 1112 € |
| 1001 – 1500 KM | 281 € – 740 € | 1112 € – 1220 € |
| 1501 – 1800 KM | | 1220 € – 1318 € |
| 1801 – 2500 KM | 740 € – 923 € | 1318 € – 1625 € |

* tento druh dopravy sa odporúča, ak množstvo alebo rozmery balíkov znemožňujú ich odoslanie kuriérom, zase na druhej strane je náklad nepostačujúci aby odoslal k zákazníkovi plné auto.

* this type of transport is proposed when the quantity or dimensions of the parcels make it impossible to send them by courier, and on the other hand, the load is insufficient to send a full truck to the customer.

** dedikovanou prepravou sa rozumie dopravný prostriedok s maximálnym úžitocným zaťažením 1100 kg. Takýto náklad môže tvoriť max. 1000 žalúzií alebo max. 80 roliet alebo max. 80 fasádnych žalúzií alebo mix týchto výrobkov vo vhodnom pomere.

** Dedicated transport should be understood as a means of transport with a maximum payload of 1100 kg. Such a charge may consist of max. 1000 blinds or max. 80 blinds or max. 80 facade blinds or mix these products in the right proportions.

II. Kuriérske zásielky | Courier shipments.

a) Ceny kuriérskych služieb v medzinárodných zásielkach sa váhajú od 41 € do 124 € za 1 balenie tovaru.

Prices of courier services in international shipments range from 41 € to 124 € for 1 package of goods.

b) Maximálna dĺžka balíka, aký je možné odoslať kuriérom je 175 cm, so súčasou maximálnou hmotnosťou do 30 kg.

Dlhšie náklady sú považované za špeciálnu službu a poplatok sa vypočíta násobením štandardného poplatku x 300%.

The maximum length of the package that can be given by courier is 175 cm, with a maximum weight of up to 30 kg.

Longer payloads are treated as a special service and the fee is calculated by multiplying the standard x 300% fee.

c) Vyššie uvedené ceny a pravidlá platia pre zásielky na území Európskej únie. Prepravné príkazy realizované mimo územia Európskej únie budú dohodnuté so zákazníkmi individuálne.

The above prices and rules apply to shipments within the European Union. Transport orders executed outside EU will be determined individual.

PRE DOMÁCE DODÁVKY I DOMESTIC DELIVERIES

I. Automobilová doprava

Prepravy sa vykonáva ako dokládka alebo celozozové prepravy dedikované pre jednotlivých zákazníkov. Dedikovanou prepravou sa rozumie dopravný prostriedok s maximálnym úžitčným zaťažením 1100 kg. Takýto náklad môže tvoriť max. 1000 žalúzií alebo max. 80 roliet alebo max. 80 fasádnych žalúzií alebo mix týchto výrobkov vo vhodnom pomere.

| PREPRAVNÉ ZÓNY - V SÚLADE S PRILOŽENOU MAPOU | ČISTÁ CENA */ 1 DOPRAVA |
|---|-------------------------|
| I ZÓNA | 103 Zł - 243 Zł |
| II ZÓNA | 243 Zł - 518 Zł |
| III ZÓNA | 416 Zł - 610 Zł |
| IV ZÓNA | 610 Zł - 713 Zł |
| V ZÓNA | 610 Zł - 815 Zł |
| VI ZÓNA | 923 Zł - 1015 Zł |
| VII ZÓNA | 1118 Zł - 1561 Zł |

* náklady na dopravu závisia od množstva balíkov a celkovej hmotnosti nákladu

II. Kuriérske zásielky

| ŠTANDARDNÉ BALÍKY MAX. DĹŽKA BALÍKA 120 CM | | NEŠTANDARDNÉ BALÍKY MAX. DĹŽKA BALÍKA 121 - 200 CM | |
|--|----------------------|--|-----------------------|
| MAX. HMOTNOSŤ 1 BALÍKA* | ČISTÁ CENA / 1 BALÍK | MAX. WAGA 1 PACZKI* | CENA NETTO / 1 PACZKA |
| 5 KG - 10 KG | 22,40 Zł | 5 KG - 10 KG | 99,40 Zł |
| 10 KG - 20 KG | 28,50 Zł | 10 KG - 20 KG | 114,80 Zł |
| 30 KG - 40 KG | 34,70 Zł | 30 KG - 40 KG | 121,10 Zł |

Orientačný príplatok za balíky, ktoré sú dlhšie ako 200 cm, je 184 PLN netto za každý ďalší a začatý 1 meter dĺžky balíka. Kontaktujte prosím Zákaznícke centrum aby stanovil presnú cenu za dlhé náklady.

| PRÍPLATOK ZA ŠPECIÁLNE SLUŽBY | |
|---|-----------|
| DODÁVKA V NASLEDUJÚCI DEŇ DO 9:00 HOD. | 74,50 PLN |
| DODÁVKA V NASLEDUJÚCI DEŇ DO 12:00 HOD. | 74,50 PLN |
| DODÁVKA PO 17:00 | 38,00 PLN |
| DODÁVKA V SOBOTU | 28,50 PLN |
| NA DOBIERKU DO 1000 PLN | 4,90 PLN |
| NA DOBIERKU OD 1001 DO 3000 PLN | 8,90 PLN |
| NA DOBIERKU OD 3001 DO 5000 PLN | 14,90 PLN |

*1 balíkom sa rozumie jedno alebo viac balení s výrobkami, ktoré spojené spolu, budú spoločne tvoriť balík s neprekročiteľnou hmotnosťou max. 10, 20 alebo 40 kg, odoslaný s jedným nákladným listom. Toto znamená, že môže 1 balík obsahovať viac ako 1 objednávku (napr. 5 rôznych objednávok, a každá obsahuje 1 kus výrobku, so súhrnnou hmotnosťou menej ako 10 kg). Podmienkou spojenia väčšieho množstva balení v 1 balík sú rovnaké rozmery. Mali by spoločne tvoriť pravidelný kváder

VŠEOBECNE PODMIENKY | GENERAL CONDITIONS

- Konečné rozhodnutie o voľbe dopravného prostriedku prijíma oddelenie Logitiky spoločnosti SIERANT, s prihliadnutím na veľkosť nákladu, lehotu realizácie objednávky a voľbu najvýhodnejšej pre zákazníka z hľadiska ceny ponuky na prepravu. Zákazníci sú informovaní o všetkých podrobnostiach týkajúcich sa organizácie prepravy a nákladoch na túto prepravu zamestnancom Zákazníckeho centra.
- Firma SIERANT poskytuje zákazníkovi možnosť prevziať objednávky vlastnou prepravou. Informácia o vlastnom prevzatí sa musí avizovať 24 hodiny skôr v písomnej podobe na adresu:
magazyn@sierant.pl.
Prevzatie objednávok zákazníkmi sa musí vykonať v súlade s potvrdenými spoločnosťou SIERANT lehotami realizácie objednávok. Za každý deň omeškania s prevzatím hotových tovarov sa budú vypočítavať poplatky za skladovanie.
- Do každej zásielky tovaru sa pripočítajú náklady na obaly podľa platného cenníka.
- Poplatky stanovené v tomto doklade sa vzťahujú na štandardné spôsoby prepravy. Všetky výnimky týkajúce sa miesta, času vykládky a iné môžu spôsobiť zaúčtovanie dodatočných príplatkov.

• The final decision about the transport tape is taken by the Logistics Department of the company SIERANT, taking into account the size of the cargo, the deadline for the completion of the order and the selection of the best transport offer for the customer. Customers are informed about all the details regarding the organization of transport and its costs by the Customer Office employee.

- The company SIERANT leaves its customers the ability to collect orders with their own transport.

Information about own collection must be sent in an e-mail form on:

magazyn@sierant.pl.

The receipt of orders by customers must follow the order completion dates confirmed by the SIERANT company. The fees for storage will be charged for each day of delay in the receipt of finished goods.

- For each shipment of goods, the packaging costs will be added according to the current price list.
- The fees set out in this document apply to standard modes of transport. Any exceptions regarding place, time of unloading and others may result in additional fees.

V prípade ďalších otázok kontaktuje Zákaznícke centrum
If you have further questions, please contact Customer Service Office:

biuro@sierant.pl

+48 44 649 04 53



Vážení zákazníci,
Nižšie sú popísané informácie, ktoré uľahčia kontakt medzi nami a urýchlia procedúry vyplývajúce z reklamácií a opráv. Pre reklamáciu, alebo opravu prosíme použiť formulár pre reklamáciu/opravu a zaslať ho na adresu:

REKLAMACJE@SIERANT.PL



V prípade otázok, alebo pochybností prosíme kontaktovať oddelenie reklamácií na tel. čísle:

+48 882 350 096



REKLAMÁCIE

V prípade, že chcete reklamovať náš výrobok, poinformujte nás o tom zaslaním e-mailovej správy na: reklamacje@sierant.pl.

Reklamácia bude vyriešená do 48 hodín na základe prijatých informácií od vás. V prípade neobdržania nami požadovaných informácií, vyhradzuje si právo požiadať vás o ich doplnenie. Týmto sa reklamačný proces predlžuje.

Prosíme o nasledujúce dokumenty:

- **vyplnený reklamačný formulár**
- **foto** poškodenia/ alebo chyby produktu (v prípade potreby)
- **alebo zaslanie** chcbného produktu (w prípade potreby)

V prípade potreby odoslania reklamovaného výrobku, povolujeme možnosť zaslania ho naším transportom (podľa harmonogramu rozvozov).



OPRAVA

V prípade, že požadujete opravu výrobku, prosím o zaslanie hlásenia opravy na adresu: reklamacje@sierant.pl

oznamujeme, že termín realizácie opravy jestanovovaný individuálne, a oprava bude vykonaná na náklady objednávajúceho opravu.

Tovar na opravu musí byť doručený na adresu:

SIERANT Sp. z o. o.
Sp. Komandytowa
ul. Kwiatowa 22
97-300 Piotrków Tryb.
s popisom „DZIAŁ REKLAMACJI - NAPRAWA“



HLÁSENIE

SIERAMIC

REKLAMÁCIA



OPRAVA

Hlásiaci

Tel. číslo

E-MAIL

ADRESA DODANIA

Číslo objednávky zákazníka

Dátum objednania

POPIS REKLAMOVANÉHO VÝROBKU
(reklamácia sa týka výlučne technologických chýb)

Dátum výskytu závady

Typ produktu

Počet kusov podliehajúcich reklamácii + rozmery

POPIS ZÁVADY

Požiadavky zákazníka

ČITATEĽNÝ PODPIS REKLAMUJÚCEHO

DÁTUM A PODPIS PRÍJMAJÚCEHO REKLAMÁCIE



ZÁRUČNÝ LIST WARRANTY CARD

SIERATIC
ŽALÚZIOVÉ SYSTÉMY

PREDÁVAJÚCI | SELLER

FIRMA

ADRESA | ADDRESS

TELEFÓN | PHONE

EMAIL

KUPUJÚCI | BUYER

MENO A PRIEZVISKO / FIRMA

ADRESA | ADDRESS

TELEFÓN | PHONE

EMAIL

PREDMET ZÁRUKY | WARRANTY SUBJECT

NÁZOV VÝROBKU | PRODUCT NAME

VÝROBNÉ ČÍSLO | FACTORY NUMBER



PAMÄTAJTE! Podmienkou použitia záruky je úplné, správne a čitateľné vyplnenie záručného listu.

NOTICE! The condition for using the warranty is complete, correct and legible completion of the warranty card.

DÁTUM
PREDAJA
POUŽÍVATEĽOVI
DATE OF SALE

PEČIATKA,
PODPIS RUČITEĽA
STAMP,
SIGNATURE OF GUARANTOR



ZÁRUČNÉ PODMIENKY



1. SIERANT sp. z o.o. sp. k. so sídlom v Piotrkowe Trybunalskim (ďalej len Ručiteľ) ako výrobca systémov na ochranu okien zaisťuje plnenie záručných povinností, podrobne popísaných nižšie, v prípade, že sa v Tovare (alebo jeho zložkách) vyskytne výrobná vada, ktorá vznikla z príčin, ktoré sa nachádzajú v predanej veci.
2. Podmienkou použitia záručných oprávnení je:
 - a) Používanie tovarov v súlade s určením, pravidlami použitia a údržby uvedenými v Návode na obsluhu, ktoré sú dostupné v oddiele „k-stiahnutiu“ na webových stránkach **www.sierant.pl/sk**
 - b) inštalácia tovarov v súlade s pravidlami stavebného umenia v rozsahu predpokladaným na základe noriem PN
3. Záruka sa vzťahuje na vady tovaru, ktoré budú odhalené v období uvedenom v § 1 tejto Záruky, s vylúčením väd obsiahnutých v § tejto Záruky.
4. V prípade nedodania Kupujúcim správne vyplnenej servisnej/záručnej dokumentácie sa nebude reklamácia hlásená v rámci Záruky brať do úvahy.
5. Sierant sp. z o.o. sp.k. je na žiadosť Kupujúceho povinný vystaviť dokument „Záručný list“ (príloha č. 5 k VPP) dostupný na webových stránkach **www.sierant.pl/sk** v záložke „k-stiahnutiu“ ak sa na tovar vzťahuje záruka.
6. Táto záruka sa vzťahuje na Tovary inštalované výhradne na území Poľskej republiky a krajín Európskej únie.
7. Záruka sa poskytuje len Kupujúcemu, ktorý kúpil Tovar priamo od Ručiteľa.

I Záručná lehota

1. Spoločnosť SIERANT poskytuje Kupujúcemu 2-ročnú záruku na Tovar zakúpený u Ručiteľa počítanú odo dňa vydania tovaru Kupujúcemu a ak nedôjde k vydaniu včas - od dátumu vyhotovenia jednostranného akceptačného protokolu kupujúcim. Kupujúcim je subjekt, ktorý kúpil Tovar priamo od Ručiteľa.

II Zásady montáže a údržby

1. Kupujúci je povinný dodržiavať podmienky montáže a údržby určené vo vhodných návodoch dostupných na webových stránkach **www.sierant.pl/sk** v záložke „k-stiahnutiu“.

III Režim podávania reklamácie

1. Kupujúci je povinný nevyhnutné nahlásiť skutočnosť výskytu vady okamžite po jej odhalení, pod sankciou straty záručných práv.
2. Podmienkou vybavenia reklamácie v rámci Záruky je:
 - a) Včasné nahlásenie vady v elektronickej alebo písomnej forme na formulári „Hlásenie reklamácie alebo opravy“ (príloha č. 4 VPP) dostupnom na webových stránkach **www.sierant.pl/sk** v záložke „k-stiahnutiu“.

- b) Dodanie Ručiteľovi fotodokumentácie, ktorá ukazuje vadu
 - c) Dodanie tovaru v súlade s ods. 3 tohto Paragrafu
 - d) Kupujúci je povinný dodať tovar, na ktorý sa vzťahuje reklamácia, do sídla Ručiteľa na svoje náklady.
3. Kupujúci je povinný dodať tovar alebo jeho chybnú časť, napr. Elektrický pohon, na ktorý sa vzťahuje reklamácia, do sídla ručiteľa na svoje vlastné náklady, spolu s úplnou fotografickou dokumentáciou umožňujúcou zistenie vady alebo poskytnutie odborných znalostí výrobcu (najmä elektrických pohonov).
4. Plnenie záväzkov výrobcu vyplývajúcich zo záruky sa vždy uskutočňuje v sídle ručiteľa.
5. Kupujúci je povinný dodať tovar, na ktorý sa vzťahuje reklamácia k sídlu Ručiteľa na vlastné náklady .
6. V prípade stanovenia, že sa na hlásenú vadu nevzťahuje záruka, je Kupujúci povinný niesť náklady na prevzatie Tovarú zo skladu Ručiteľa. Oneskorenie/omeškanie v prevzatí Tovarú má za následok vypočítanie poplatkov, v súlade s ustanoveniami § 5 ods. 10 tohto záručného listu.

IV Vylúčenie Záruky

1. Záruka sa nevzťahuje na:
- a) mechanické poškodenia spôsobené z príčin závislých na Kupujúcim/Používateľovi alebo tretích stranách
 - b) poškodenia, ktoré sú následkom činností nezávislých od Ručiteľa
napr. požiar, vlámanie;
 - c) činnosti súvisiace s nevhodnou údržbou Tovarú alebo jej nedostatkom, vykonané Kupujúcim/Používateľom;
 - d) tovary, v ktorých bol zistený zásah neoprávnených osôb, spočívajúci v zmenách, konštrukčných zmenách, samostatnej oprave, štartovaní, nevhodnej inštalácii;
 - e) mechanické poškodenia vyplývajúce z používania v rozpore návodom na použitie a všeobecne prijatými pravidlami používania Tovarú tohto typu a väd spôsobených týmito poškodeniami;
 - f) poškodenia kvôli devastácii Tovarú,
 - g) poškodenia súvisiace s používaním Tovarú napriek existencii vady tovarú,
 - h) normálne opotrebenie prevádzkových materiálov,
 - i) poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku povetnostných javov určených ako „vyššia moc“;
 - j) škody, ktoré vznikli v dôsledku dlhodobého prehriatia inštalácie,
 - k) sfarbenia na povrchu tovarú,
 - l) poškodenia spôsobené opadnutím nečistôt, najmä spaľovacích produktov napr. sadze
 - m) poškodenie alebo porucha tovarú v dôsledku používania tovarú, ktoré nie je v súlade s jeho určením, na rozdiel od pokynov, s nesprávnou montážou.
2. Do záručných opráv nepatria údržbárske práce, prehliadky, čistenie, nastavovanie tovarú.

V Zodpovednosť

1. Kupujúcemu neprislúchajú z titulu Záruky nároky iné ako odstránenie vady alebo výmena poškodených Tovarov, a najmä neprislúchajú nároky, ktoré majú náhradiť výhody stratené v dôsledku väd. Ručiteľ je zodpovedný za škody, ktoré znáša Kupujúci maximálne do výšky ceny uhradenej Kupujúcim za Tovar, na ktorý sa vzťahuje škoda.
2. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za všetky škody spáchané Používateľovi alebo inej tretej strane, ktorej bol odovzdaný Tovar, vrátane vo výsledku neinformovania o pravidlách spúšťovania a prevádzkovania Tovarů alebo neodovzdania mu sady dokumentácie týkajúcej sa Tovarů.
3. Strany vyučujú zodpovednosť Ručiteľa vo vzťahu ku Kupujúcemu z titulu zákonnej záruky za vady dodávaných Tovarů.
4. V prípade, ak sa vada vzťahuje na zložku Tovarů, sa oprávnenia vyplývajúce zo Záruky vzťahujú výhradne na ich vadnú časť, a nie celý Tovar.
5. Ručiteľ sa zaväzuje odstrániť vady odhalené v záručnom období v lehote 14 pracovných dní odo dátumu dodania Tovarů, ak nevyžaduje oprava výmenu konštrukčných prvků Tovarů a do 65 dní odo dňa nahlásenia, ak oprava vyžaduje výmenu týchto prvků.
6. Kupujúcemu/ Používateľovi prislúcha právo na výmenu Tovarů za nový, pokiaľ napriek 3 oprávam týkajúcim sa tej istej vady, sa v Tovare stále vyskytuje vada, ktorá znemožňuje jeho používanie v súlade s určením.
7. Pri výmene Tovarů za nový sa tiež vykoná zrážku ekvivalentu hodnoty chýbajúcich alebo poškodených zaviniením Kupujúceho/Používateľa prvků a nákladov na ich výmenu.
8. Pokiaľ nie je výmena Tovarů možná, Kupujúcemu prislúcha náhrada za vady Tovarů alebo výmena tovarů za iný s podobnými parametrami, ktorú sa zakaždým stanoví na základe individuálnej písomnej zmluvy medzi Ručiteľom a Kupujúcim.
9. Ručiteľ nenesie náklady na demontáž a opätovnú montáž tovarů, ani iné náklady súvisiace s podaním Kupujúcim reklamácie.
10. V prípade podania reklamácie na prvky elektrického vybavenia (pohony, ovládače, a pod...) si Ručiteľ vyhradzuje právo odoslať k dodávateľovi prvok vadného tovarů s cieľom získať odborný posudok a na jej základe vybavovať reklamačné hlásenie Kupujúceho.
11. V prípade omeškania alebo omeškania zo strany kupujúceho / užívateľa pri vyzdvihnutí tovarů zo skladu SIERANT sp. Z o.o. viac ako 3 kalendárne dni od dátumu uvedeného vo výzve, SIERANT sp.z o.o. sp.k. si vyhradzuje právo účtovať poplatok za uskladnenie Tovarů za každý deň skladovania nevybraného Tovarů až do jeho vyzdvihnutia. Podmienkou pre uvoľnenie Tovarů bude zaplatenie vopred zaplateného poplatku.

VI Záverečné ustanovenia

1. Všetky spory, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy budú riešené hospodárskym súdom príslušným pre sídlom Ruciteľa. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahuje zmluva platia ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Pri riešení sporu sa uplatňuje výhradne poľské právo.
3. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Záruky ukáže byť v rozpore so zákonom, neplatné, nevykonateľné, nebude toto porušovať platnosť ani účinnosť ostatných ustanovení Záruky. Ustanovenie, ktoré sa ukáže byť v rozpore so zákonom, neplatné alebo nevykonateľné bude nahradené ustanovením s podobným významom, predovšetkým s obsahom, ktorý odzrkadľuje pôvodné zámery Strán v medziach prijateľných zákonom.