



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ

**SIERANT**  
SYSTEMY ŻALUZIOWE

(w skrócie OWS)  
obowiązujące w SIERANT sp. z o.o. sp.k.  
z siedzibą w PIOTRKOWIE  
TRYBUNALSKIM z dnia 06.02.2023

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, dalej OWS, obowiązują wyłącznie w stosunku do podmiotów gospodarczych, oraz innych podmiotów niebędących konsumentami, zwanych dalej „Kupującym”.
2. „Sprzedającym” jest Sierant sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, zwana w dalszej części także Spółką.
3. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży towarów. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
4. Przedstawione poniżej warunki sprzedaży i współpracy handlowej stanowią wiążącą część każdej zawartej umowy sprzedaży i przy odbieraniu towaru traktowane są jako znane, o ile pisemnie strony nie uzgodniły innych warunków specjalnych.
5. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej nie są stałe. SIERANT sp. z o.o. sp.k. zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do OWS, bez zgody Kupującego. Zmiany do ogólnych warunków sprzedaży i współpracy handlowej każdorazowo wchodzi w życie w ciągu 2 dni od ich zamieszczenia na stronie internetowej [www.sierant.pl](http://www.sierant.pl), w zakładce „do pobrania”. O fakcie wprowadzenia zmian i zamieszczenia nowych OWS na stronie internetowej, Sierant sp. z o.o. sp. k. będzie informować za pomocą poczty e-mail.
6. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z SIERANT Sp. z o.o. Sp.k. przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

## **I. Oferta cenowa, wzorniki, próbki**

1. SIERANT sp. z o.o. sp.k. sprzedaje towar Kupującemu wg aktualnego cennika, obowiązującego w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Ceny w cenniku są cenami netto, nie zawierają podatku, ubezpieczenia, opłat celnych ani kosztów załadunku czy transportu. Są to ceny EXW (Incoterms 2000), czyli z magazynu SIERANT sp. z o.o. sp.k. w Piotrkowie Trybunalskim.
3. Oferty cenowe i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Sierant sp. z o. o. sp. k. mają charakter wyłącznie informacyjny, a wzorniki produktów i próbki towarów mają charakter materiałów poglądowych. Publikowanie przez Sierant sp. z o. o. sp. k. reklam, ogłoszeń o oferowanych towarach, jak również prezentowanie wzorników i próbek towarów nie stanowi oferty handlowej jak również zapewnień o cechach towarów sprzedawanych przez Sierant sp. z o. o. sp. k.

## II. Zamówienia

1. Zamówienia powinny być składane na formularzach zamówień dostępnych na stronie **www.sierant.pl** w zakładce „do pobrania”, bądź zawierać wszystkie parametry zgodne z wymogami produkcyjno-technicznymi Sierant sp. z o.o. sp.k.

2. Zamówienia powinny być wysyłane tylko i wyłącznie na poniższe adresy mailowe:

**zamowienia@sierant.pl** lub **orders@sierant.pl**

3. Zamówienie winno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji i składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Kupującego. Osoby upoważnione do składania oświadczeń woli Kupującego są określone w Karcie Klienta (dokument CKK). Zamówienia złożone w dni wolne od pracy lub po godz. 12:00 traktowane będą jakby zostały złożone w kolejny dzień roboczy i od tego dnia jest liczony ich termin realizacji.

4. Terminy produkcji składanych przez Kupującego zamówień są określone w załączniku „Terminy produkcji zamówień” (załącznik nr 1 do OWS) oraz dostępne są na stronie **www.sierant.pl** w zakładce „do pobrania”. Producent zastrzega sobie prawo do indywidualnego określenia terminu realizacji zamówienia.

5. Momentem zawarcia umowy jest moment potwierdzenia przyjęcia zamówienia ze wskazaniem terminy dostawy.

6. SIERANT z o.o. sp.k. jest uprawniona do odmowy akceptacji zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa akceptacji zamówienia nie będzie rodzić żadnych negatywnych konsekwencji dla SIERANT sp. z o.o. sp.k.

7. W przypadku potwierdzenia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami, umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Kupującego, iż akceptuje ofertę ze zmianami lub zastrzeżeniami. W przypadku, kiedy w terminie 3 dni SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie otrzyma potwierdzenia, że Kupujący akceptuje ofertę ze zmianami lub zastrzeżeniami uważa się, że umowa nie zostaje zawarta. Termin realizacji zamówienia jest liczony od momentu ostatecznego wyjaśnienia zmian i zastrzeżeń. W celu realizacji wcześniej anulowanego zamówienia, Kupujący zobowiązany jest złożyć je ponownie.

8. Ustne porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane przez pracowników SIERANT sp. z o.o. sp.k. w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są dla stron wiążące.

9. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od SIERANT sp. z o.o. sp.k., a dotyczących Dostawcy lub producenta towaru, SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę o czym Kupujący zostanie poinformowany.

## III. Warunki dostaw, transport

1. Sposób dostawy będzie ustalany przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. wraz z Kupującym. Możliwe są następujące formy odbioru towaru:

- a) Odbiór osobisty w siedzibie SIERANT sp. z o.o. sp.k. własnymi środkami transportu Kupującego w godzinach pracy firmy od 8:00 - 14:00. Osoba odbierająca towar winna posiadać upoważnienie imienne do odbioru towaru, podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego na formularzu „Upoważnienie do odbioru towaru” (załącznik nr 2 do OWS) oraz dostępnego na stronie [www.sierant.pl](http://www.sierant.pl) w zakładce „do pobrania”. Odbiór osobisty jest możliwy jedynie w przypadku awizacji przynajmniej 24 godziny wcześniej
  - b) w formie pisemnej na adresy e-mailowe: **magazyn@sierant.pl**
  - c) za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportu pozyskanego na giełdzie transportowej i w całości na koszt Kupującego zgodnie z tabelą opłat transportowych „Warunki transportowe” (załącznik nr 3 do OWS) lub zgodnie z indywidualnymi warunkami ustalonymi z Kupującym, które będą spisane w Karcie Rabatów (CKK).
2. Kupujący jest zobowiązany dokonać oględzin produktów i opakowań w chwili odbioru, potwierdzając podpisem na dokumencie WZ, dokumencie transportowym lub fakturze zgodność przedmiotu odbioru ze specyfikacją zawartą w dokumencie WZ lub dokumencie transportowym. Kupujący potwierdza także fakt otrzymania kompletu dokumentów, umieszczając na dokumencie WZ lub dokumencie transportowym czytelny podpis wraz z datą i pieczętką firmową.
  3. SIERANT sp. z o.o. sp.k. odpowiada za towar wyłącznie do chwili odbioru towaru przez Kupującego, z zastrzeżeniem poniższych zapisów. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niezgodności ilościowej towaru należy niezwłocznie sporządzić protokół uszkodzenia przesyłki w obecności kuriera lub kierowcy i skontaktować się ze sprzedającym.
  4. W przypadku, gdy produkt jest dostarczany przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. bezpośrednio do wskazanej i upoważnionej przez Kupującego osoby trzeciej, a transport jest organizowany przez SIERANT sp. z o.o. sp.k., SIERANT sp. z o.o. sp.k. ponosi odpowiedzialność za towar wyłącznie do momentu odebrania go i potwierdzenia tego faktu na dokumencie WZ lub dokumencie transportowym przez osobę trzecią. W przypadku odmowy odbioru towaru przez osobę trzecią w związku z niespełnianiem przez towar parametrów z przyczyn zależnych od Kupującego (wadliwe wskazanie parametrów w zamówieniu), wszelkie koszty z tytułu dostawy, zwrotu towaru ponosi Kupujący.
  5. Kupujący ma obowiązek poinformowania osoby odpowiedzialnej za odbiór towaru oraz wskazanej przez siebie osoby trzeciej odbierającej towar o obowiązkach określonych powyżej oraz o przejęciu przez nich odpowiedzialności za dostarczony towar po potwierdzeniu jego odbioru. Niedopełnienie przez Kupującego obowiązku poinformowania o konieczności oględzin odbieranego towaru, nie powoduje przedłużenia odpowiedzialności SIERANT sp. z o.o. sp.k. za towar ponad moment odbioru towaru przez wskazane osoby trzecie.

6. W przypadku gdy w ustalonym terminie SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie ma możliwości dostawy towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wszelkimi kosztami związanymi z dostawą nieodebranego towaru, w tym kosztami transportu w obie strony zleconego przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. zostaje obciążony Kupujący, na podstawie faktury VAT wystawionej przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. na rzecz Kupującego z terminem płatności 7 dni od jej wystawienia. W sytuacjach wskazanych powyżej, zapisów dotyczących transportu na koszt SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie stosuje się.
7. W przypadku, gdy towar jest dostarczany do Kupującego lub wskazanej osoby trzeciej, środkami transportu zapewnionymi przez Kupującego, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. spedytorowi, przewoźnikowi czy Kupującemu z magazynu SIERANT sp. z o.o. sp.k.
8. W przypadku opóźnienia bądź zwłoki po stronie Kupującego w odbiorze towaru z magazynu SIERANT sp. z o.o. sp. k. przekraczającego 3 dni robocze od terminu wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub ustalonego indywidualnie, SIERANT sp. z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty za przechowanie towaru za każdy dzień magazynowania nieodebranego towaru do czasu jego odbioru w wysokości 20 zł. netto za każdą paczkę towaru za każdy dzień opóźnienia. Warunkiem wydania towaru będzie uprzednie uregulowanie naliczonej opłaty.
9. Jakikolwiek koszty poniesione przez Kupującego a wynikłe z winy przewoźnika, muszą być zgłaszane do Sierant sp. z o.o. sp.k. niezwłocznie, tj. najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty rozładunku i tylko wtedy mogą być podstawą do roszczeń.

#### **IV. Gwarancja / Reklamacja**

1. Gwarancja na zakupione towary jest udzielana przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. na okres wskazany w dokumentach gwarancyjnych. Warunki szczegółowe gwarancji określone są w „Warunkach gwarancji” (załącznik nr 6 do OWS) dostępny na stronie **www.sierant.pl** w zakładce „do pobrania”.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn zależnych od SIERANT sp. z o.o. sp.k.
3. W momencie odbioru towaru Kupujący lub upoważniona osoba trzecia jest zobowiązana zweryfikować go pod kątem ilościowym. W przypadku stwierdzenia braków należy niezwłocznie zgłosić braki w formie pisemnej do SIERANT sp. z o.o. sp.k.
4. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.
5. W każdym przypadku zgłoszenia wad towaru, podstawą rozpatrzenia zgłoszenia przez Sierant sp. z o.o. sp.k. i warunkiem skuteczności zgłoszenia wad towarów jest:
  - a) Sporządzenie i załączenie do formularza „Zgłoszenie reklamacji lub naprawy” (załącznik nr 4 do OWS) dostępnego na stronie **www.sierant.pl** w zakładce „do pobrania” dokumentacji zdjęciowej wadliwych towarów.

- b) Sporządzenie i doręczenie Sierant sp. z o.o. sp.k. na żądanie Sierant sp. z o.o. sp.k. nagrania wideo dokumentującego funkcjonowanie towaru w sposób umożliwiający zidentyfikowanie wady towaru, przy czym nagrania nie krótszego niż 3 minuty, w terminie 14 dni od daty doręczenia Kupującemu żądania Sierant sp. z o.o. sp.k.
6. W przypadku zgłoszenia wad za uzasadnione, Kupującemu przysługuje z tytułu gwarancji wyłącznie żądanie, aby Sierant sp. z o.o. sp.k.:
- a) Usunął wady powstałe w dostarczonych towarach
  - b) Obniżył cenę wadliwych towarów
  - c) Wymienił wadliwe towary, wadliwe elementy lub wadliwe podzespoły towarów na wolne od wad.
7. Sprzedający w ramach gwarancji jest zobowiązany do usunięcia tylko tych wad, które są ujęte w zgłoszeniu reklamacyjnym.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania i dołożenia wszelkich starań w celu zminimalizowania wszelkich kosztów i strat związanych z reklamacjami.

#### **V. Odpowiedzialność**

1. Kupującemu nie przysługują z tytułu Gwarancji inne roszczenia niż usunięcie wady lub wymiany uszkodzonych Towarów, a w szczególności nie przysługują roszczenia mające mu zrekompensować utracone w wyniku wad korzyści. Gwarant odpowiada za poniesione przez Kupującego szkody maksymalnie do wysokości ceny uregulowanej przez Kupującego za Towar, którego szkoda dotyczy.
2. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Użytkownikowi bądź innej osobie trzeciej, której przekazano Towar, w tym w wyniku niepoinformowania o zasadach uruchamiania i eksploatacji Towaru lub nieprzekazania mu kompletu dokumentacji dotyczącej Towaru.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do Kupującego z tytułu rękojmi za wady dostarczanych Towarów.
4. W przypadku gdy wadliwością dotknięta jest wyłącznie część składowa Towaru, uprawnienia wynikające z Gwarancji odnoszą się wyłącznie do wadliwej części, a nie całego Towaru.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Towaru, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych Towaru oraz do 65 dni od dnia zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany tychże elementów.
6. Kupującemu/ Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Towaru na nowy, jeżeli pomimo 3 napraw dotyczących tej samej wady w Towarze nadal występuje wada uniemożliwiająca jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
7. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty przez Kupującego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

8. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa Kupującemu/Użytkownikowi przysługuje rekompensata za wady Towaru lub wymiana towaru na inny o zbliżonych parametrach, ustalona każdorazowo indywidualną umową na piśmie między Gwarantem a Kupującym / Użytkownikiem.
9. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu towarów, ani innych kosztów związanych ze złożeniem reklamacji przez Kupującego/Użytkownika.
10. W przypadku reklamowania elementów wyposażenia elektrycznego (napędów, sterowników, itp...) Gwarant zastrzega sobie prawo wysłania do dostawcy elementu wadliwego towaru celem uzyskania ekspertyzy i na jej podstawie rozpatrywanie zgłoszenia od Kupującego / Użytkownika.
11. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru lub w transporcie realizowanym przez Kupującego.
12. SIERANT sp. z o.o. sp.k. ma prawo zatrzymać realizację roszczeń reklamacyjnych Kupującego do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych należności.
13. Jeżeli towar został przez Kupującego przetworzony w jakikolwiek sposób (zmiana konstrukcji, technologii, funkcjonalności, każda ingerencja w towar), odpowiedzialność SIERANT sp. z o.o. sp.k. za wady towaru wygasa.
14. SIERANT sp. z o.o. sp.k. nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek pośrednie czy następne szkody, takie jak utrata zysków, wynagrodzenia, przewidywanych oszczędności.
15. SIERANT sp. z o.o. sp. k. nie udziela gwarancji na Towary ponadwymiarowe (przekraczające normy wymiarowe).

## **VI. Warunki płatności**

1. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty za nabyte od SIERANT sp. z o.o. sp.k. towary na podstawie wystawionej faktury VAT, zgodnie z ustalonym sposobem oraz w terminie podanym na fakturze.
2. Datą zapłaty jest chwila wpływu należności na konto SIERANT sp. z o.o. sp.k.
3. Po przekroczeniu terminu płatności SIERANT sp. z o.o. sp.k. przysługuje prawo do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie oraz do czasu zrealizowania wszystkich płatności SIERANT sp. z o.o. sp.k. może wstrzymać realizację zamówień bieżących i kolejnych, bez roszczeń ze strony Kupującego.
4. Sierant sp. z o.o. sp.k. ma prawo do rozliczenia bieżącej, nieukończonej produkcji towarów, których wytwarzanie zostało przerwane przez wstrzymanie realizacji ze względu na przekroczenie terminu płatności przez Kupującego, po cenach wg obowiązującego cennika.
5. Nieukończona produkcja towarów, o której mowa w cz. VI, p-t 4, może być wznowiona i termin realizacji liczony jest od daty wznowienia.
6. Podstawą zapłaty za towar jest faktura VAT wystawiona w dniu wydania towaru z magazynu przez SIERANT sp. z o.o. sp.k.
7. W przypadku występowania nieuregulowanych faktur, wpłaty dokonywane przez Kupującego będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet należności głównych z faktur najdawniej wymagalnych. Kupujący wyraża niniejszym zgodę na powyższy sposób zaliczania dokonywanych przez niego wpłat, a SIERANT sp. z o.o. sp.k. w tym zakresie zostaje zwolniony z obowiązku składania odrębnego oświadczenia o sposobie zaliczenia poszczególnych wpłat dokonanych przez Kupującego.
8. Jeżeli po zawarciu Umowy, ale przed jej wykonaniem przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. wystąpią okoliczności niezależne od SIERANT sp. z o.o. sp.k., uzasadniające podwyższenie ceny towaru takie jak np. nagła podwyżka ceny surowców, podwyższenie cła, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych lub innych obciążeń publicznoprawnych, SIERANT sp. z o.o. sp.k. ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru, przy czym zobowiązany jest wskazać przyczynę podwyższenia ceny. Podwyższenie ceny towaru nie może być wyższe niż faktyczny wzrost składników mających wpływ na wysokość ceny.

## **VII. Znaki Towarowe**

1. Kupujący uznaje, że Znaki Towarowe, którymi SIERANT sp. z o.o. sp.k. opatruje sprzedawane towary, opakowania oraz materiały reklamowe stanowią wyłączną własność SIERANT sp. z o.o. sp.k. i że żadne zapisy niniejszej umowy nie dają Kupującemu żadnych praw do nazw handlowych, logo, zdjęć, rysunków, tekstów czy jakiegokolwiek innej własności intelektualnej posiadanej lub do innych wartości posiadanych przez SIERANT sp. z o.o. sp.k.
2. Każda forma korzystania ze znaków towarowych SIERANT sp. z o.o. sp.k. powinna być poprzedzona uzyskaniem pisemnej zgody SIERANT sp. z o.o. sp.k. - umowy użyczenia. Kupujący ma prawo korzystania ze znaków towarowych dopiero po ustaleniu zasad i sposobu korzystania, otrzymaniu pisemnej zgody na wykorzystanie znaków towarowych SIERANT sp. z o.o. sp.k. zawartej w umowie użyczenia.

### VIII. Ochrona danych osobowych, przesyłanie danych handlowych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sierant sp z o.o. sp.k. podanych przez siebie danych osobowych lub podmioty działające na zlecenie Sierant sp. z o.o. sp.k. w związku z realizacją Umów oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną, przez Sierant sp. z o.o. sp.k., działalnością gospodarczą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz. U. z 2019.1781 t.j.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013, poz. 1422 ze zm.). Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez Sierant sp. z o.o. sp.k. lub podmioty działające na zlecenie Sierant sp. z o.o. sp.k. w związku z realizacją Umów drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami rzeczonyj ustawy.
3. Administratorem danych osobowych jest Sierant Sp. z o.o. sp. k. zarejestrowana pod numerem KRS: 0000622770 NIP: 7771 000 21 24, REGON: 590115387
4. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: Kwiatowa 22, 97-300 Piotrków Trybunalski lub adresem e-mail: **administrator@sierant.pl**
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem z Panią/Panem umowy oraz w celu realizacji umowy, jeżeli doszło do jej zawarcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzeni o ochronie danych), dalej, jako: „RODO”, w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Jeżeli jest Pani/Pan osobą reprezentującą Stronę umowy lub osobą wyznaczoną do kontaktu, to Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, a to: zapewnienia kontaktu z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem oraz weryfikacji czy osoba, która kontaktuje się ze Spółką, jest uprawniona do podejmowania czynności w Pani/Pana imieniu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, oraz w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty współpracujące ze Spółką w zakresie świadczonych na rzecz Spółki usług (np. podwykonawcy) oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Spółki.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
9. Ponadto Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.



10. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
11. W przypadku zawarcia umowy, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
12. Jeżeli uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy ze Spółką oraz zapewnienia kontaktu ze Spółką.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby SIERANT sp. z o.o. sp.k.. Wszystkie umowy poddane są prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
3. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SIERANT sp. z o.o. sp.k. w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
4. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które osiągnie w sposób najbardziej zbliżony taki sam lub podobny cel finansowy i gospodarczy, z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 kodeksu cywilnego.
5. Strony w stosunkach między sobą wyłączają postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r., (Dz. U. z dnia 13 maja 1997 r.).

#### **Załączniki:**

1. Terminy produkcji zamówień
2. Upoważnienie do odbioru towaru
3. Warunki transportowe
4. Zgłoszenie reklamacji / naprawy



# TERMINY PRODUKCJI ZAMÓWIEŃ

## PRODUCTION LEAD TIME

Za pierwszy dzień realizacji przyjmuje się dzień, w którym zamówienie zostało przyjęte pod warunkiem, że było to do godziny 12.00 w południe. Zamówienia złożone później liczy się od dnia kolejnego.

Poniższa tabela przedstawia czas produkcji, a nie czas realizacji zamówień. Czas realizacji (wraz z dostawą) jest uzależniony od warunków logistycznych oraz innych i musi być ustalany z Biurem Obsługi Klienta firmy SIERANT.

The first day of production lead time is considered a day on which an order is sent under condition that it happened until 12:00. The production lead time for orders sent later is calculated starting from the next day.

The table below shows the production lead time, not the delivery time. The delivery time (including delivery) depends on logistics and other conditions and must be agreed with the SIERANT Customer Service Office.

### ŻALUZJE FASADOWE | EXTERIOR VENETIAN BLINDS

LP.   NO.	NAZWA PRODUKTU   PRODUCT NAME	TERMIN REALIZACJI DNI ROBOCZE PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS
1	Systemy Beclever i MKS, SKEF BeClever, MKS and SKEF systems	15
2	Wszystkie systemy żaluzjowe (z wyjątkiem Beclever i MKS) - elox, kolory - zamawiane z blachami kryjącymi All of the EVB systems (except from BeClever, MKS and SKEF) - enodized (elox) and RAL painted - ordered with aluminum covers	11
3	Blachy kryjące Aluminum covers	
4	Wszystkie systemy żaluzjowe (z wyjątkiem Beclever i MKS) - elox, nie wymagające malowania i <b>BEZ blach kryjących</b> All of the EVB systems (except from BeClever, MKS and SKEF) - enodized (elox) and RAL painted - <b>ordered without aluminum covers</b>	8
5	Elektryczne komponenty - napędy, piloty, przełączniki itp. Electric components - motors, controllers, switches, etc...	7*
6	KOMPONENTY: listwy, prowadnice wymagające lakierowania Components - guide channels that need RAL painting	5
7	KOMPONENTY: listwy, prowadnice, uchwyty i wszystkie inne towary pod warunkiem, że znajdują się na magazynie i nie zostały już zaplanowane pod bieżącą produkcją Components - guide channels, brackets and all of the rest under condition that they are not planned for actual production	1

\*Wyjątek może stanowić silnik WT6Nm, w porozumieniu z produkcją można otrzymać go w ciągu 1 dnia, pod warunkiem, że jest na stanie zapas nie zaplanowany pod bieżącą produkcją.

\*The exception can be the regular WT6Nm motor - it can be obtained within 1 working day under condition that the component is not planned for actual production.

**ROLETY ZEWNĘTRZNE | ROLLING SHUTTERS**

LP.   NO.	NAZWA PRODUKTU   PRODUCT NAME	TERMIN REALIZACJI DNI ROBOCZE PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS
1	Systemy Beclever, SP, SP-E - <b>nie wymagające lakierowania</b> BeClever, SP, SP-E system <b>that do not require RAL painting</b>	7
2	Systemy Beclever, SP, SP-E - <b>wymagające lakierowania</b> BeClever, SP, SP-E system <b>that require RAL painting</b>	10
3	Wszystkie systemy roletowe i moskitier (z wyjątkiem Beclever, SP i SP-E), <b>nie wymagające lakierowania</b> All of the rest of rolling shutters and mosquito screens (except from BeClever, SP and SP-E systems) <b>that do not require RAL painting</b>	5
4	Wszystkie systemy roletowe i moskitier (z wyjątkiem Beclever, SP i SP-E), <b>wymagające lakierowania</b> All of the rest of rolling shutters and mosquito screens (except from BeClever, SP and SP-E systems) <b>that require RAL painting</b>	10
5	Elektryczne komponenty - napędy, piloty, przełączniki itp. Electric components - motors, controllers, switches, etc...	5
6	KOMPONENTY: listwy, prowadnice <b>wymagające lakierowania</b> Components - guide channels <b>that need RAL painting</b>	5
7	KOMPONENTY: listwy, prowadnice, uchwyty i wszystkie inne towary pod warunkiem, że znajdują się na magazynie i nie zostały już zaplanowane pod bieżącą produkcją Components - guide channels, brackets and all of the rest under condition that they are not planned for actual production	1

**ŻALUZJE WEWNĘTRZNE I INTERIOR BLINDS**

LP. I NO.	NAZWA PRODUKTU   PRODUCT NAME	TERMIN REALIZACJI DNI ROBOCZE PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS
1	Systemy żaluzjowe 25 i 35 mm (z wyjątkiem systemów MONO - ...) Interior blinds systems with 25 and 35 mm slat (except from MONO-...)	3
2	Systemy żaluzjowe MONOTEX, MONOCRANK, MONOCORD i żaluzje z lamelą 16 mm Interior blind systems - MONOTEX, MONOCRANK, MONOCORD and systems with 16 mm slat	4
3	Systemy żaluzjowe z lamelą 16, 25 i 35 mm z silnikami Electric components - motors, controllers, switches, etc...	5
4	Systemy żaluzjowe z lamelą 50 mm Interior blind systems with 50 mm slat	5
5	Systemy żaluzjowe z lamelą 50 mm z silnikami Interior blind systems with 50 mm slat motorized	7
6	KOMPONENTY - pod warunkiem, że znajdują się na magazynie i nie zostały już zaplanowane pod bieżącą produkcję Components - under condition that they are not planned for actual production	1

Do wszystkich zleceń, które wymagają lakieowania należy doliczyć 3 dni do terminu realizacji.

Additional 3 working days must be calculated for all of the oprders that need RAL painting.

**ŻALUZJE WEWNĘTRZNE DREWNIANE I INTERIOR WOODEN BLINDS**

LP. I NO.	NAZWA PRODUKTU   PRODUCT NAME	TERMIN REALIZACJI DNI ROBOCZE PRODUCTION LEAD TIME WORKING DAYS
1	Systemy żaluzjowe 25 i 50 mm Interior wooden blinds with 25 and 50 mm slat	6
2	Systemy żaluzjowe 25 i 50 mm z silnikami Interior wooden blinds with 25 and 50 mm slat motorized	7
3	KOMPONENTY - pod warunkiem, że znajdują się na magazynie i nie zostały już zaplanowane pod bieżącą produkcję Components - under condition that they are not planned for actual production	1

Do wszystkich zleceń, które wymagają lakieowania należy doliczyć 3 dni do terminu realizacji.

Additional 3 working days must be calculated for all of the oprders that need RAL painting.



**UPOWAŻNIENIE DO ODBIORU TOWARU**  
**AUTHORIZATION TO RECEIVE THE GOODS**

MIEJSCOWOŚĆ | PLACE

DATA | DATE

NAZWA FIRMY | COMPANY NAME

OSOBA (OSOBY) UPOWAŻNIONA DO REPREZENTACJI | PERSON (S) AUTHORIZED TO REPRESENT

Ja, niżej podpisany, upoważniam następujące osoby do odbioru towaru i faktur w/w firmy:

I, the undersigned, authorize the following persons to collect the goods and invoices of the above mentioned company:

IMIĘ | NAME

NAZWISKO | SURNAME

NUMER DOWODU OSOBISTEGO | ID NUMBER

IMIĘ   NAME	NAZWISKO   SURNAME	NUMER DOWODU OSOBISTEGO   ID NUMBER



NINIEJSZE UPOWAŻNIENIE OBOWIĄZUJE DO ODWOŁANIA  
THIS AUTHORIZATION IS VALID UNTIL FURTHER NOTICE.

.....



# OPŁATY TRANSPORTOWE

OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 06.02.2023

## TRANSPORT CHARGES

EFFECTIVE FROM 06.02.2023

# SIERAMC

SYSTEMY ŻALUZJOWE

### DOSTAWY ZAGRANICZNE | FOREIGN DELIVERIES

#### I. Transport samochodowy | Road transport:

WARTOŚĆ NETTO DLA ODLEGŁOŚCI OD PL 97-300 (WEDŁUG GOOGLE MAPS)  NETTO VALUE DISTANCE FROM PL 97-300 (ACCORDING GOOGLE MAPS)	DOŁADUNEK  PARTIAL LOAD *	TRANSPORT DEDYKOWANY (CAŁY)  DEDICATED TRANSPORT (FULL TRUCK)**
0 – 500 KM	205 € – 308 €	610 € – 1015 €
501 – 1000 KM		1015 € – 1112 €
1001 – 1500 KM	281 € – 740 €	1112 € – 1220 €
1501 – 1800 KM		1220 € – 1318 €
1801 – 2500 KM	740 € – 923 €	1318 € – 1625 €

\* ten rodzaj transportu proponowany jest, gdy ilość lub gabaryty paczek uniemożliwiają ich wysyłkę kurierem, a z drugiej strony ładunek jest niewystarczający by wysłać do klienta pełne auto.

\* this type of transport is proposed when the quantity or dimensions of the parcels make it impossible to send them by courier, and on the other hand, the load is insufficient to send a full truck to the customer.

\*\* przez transport dedykowany należy rozumieć środek transportu o maksymalnej ładowności 1100 kg.

Na ładunek taki może się składać max. 1000 żaluzji lub max. 80 rolet lub max. 80 żaluzji fasadowych lub mix tych produktów w odpowiednich proporcjach.

\*\* Dedicated transport should be understood as a means of transport with a maximum payload of 1100 kg. Such a charge may consist of max. 1000 blinds or max. 80 blinds or max. 80 facade blinds or mix these products in the right proportions.

#### II. Wysyłki kurierskie | Courier shipments.

a) Ceny usług kurierskich w wysyłkach międzynarodowych wahają się od 41 € do 124 € za 1 paczkę towaru.

Prices of courier services in international shipments range from 41 € to 124 € for 1 package of goods.

b) Maksymalna długość paczki jaką można nadać kurierem to 175 cm , przy równoczesnej maksymalnej wadze do 30 kg.

Ładunki dłuższe traktowane są jako usługa specjalna i opłatę wylicza się mnożąc standardową opłatę x 300%.

The maximum length of the package that can be given by courier is 175 cm, with a maximum weight of up to 30 kg.

Longer payloads are treated as a special service and the fee is calculated by multiplying the standard x 300% fee.

c) Powyższe ceny i zasady dotyczą wysyłek na terenie Unii Europejskiej. Zlecenia transportowe realizowane poza granice Unii ustalane będą z klientami indywidualnie.

The above prices and rules apply to shipments within the European Union. Transport orders executed outside EU will be determined individual.

**DOSTAWY KRAJOWE | DOMESTIC DELIVERIES**

**I. Transport samochodowy**

Transporty realizowane są jako doładunki lub pełne załadunki dedykowane dla poszczególnych klientów. Przez transport dedykowany należy rozumieć środek transportu o maksymalnej ładowności 1100 kg. Na ładunek taki może się składać max. 1000 żaluzji lub max. 80 rolet lub max. 80 żaluzji fasadowych lub mix tych produktów w odpowiednich proporcjach.

<b>STREFY TRANSPORTOWE - ZGODNIE Z ZAŁĄCZONĄ MAPKĄ</b>	<b>CENA NETTO* / 1 TRANSPORT</b>
I STREFA	103 ZŁ – 243 ZŁ
II STREFA	243 ZŁ – 518 ZŁ
III STREFA	416 ZŁ – 610 ZŁ
IV STREFA	610 ZŁ – 713 ZŁ
V STREFA	610 ZŁ – 815 ZŁ
VI STREFA	923 ZŁ – 1015 ZŁ
VII STREFA	1118 ZŁ – 1561 ZŁ

\* koszt transportu uzależniony jest od ilości paczek i wagi całkowitej ładunku

**II. Wysyłki kurierskie**

<b>PACZKI STANDARDOWE DO MAX. DŁUGOŚCI PACZKI 120 CM</b>		<b>PACZKI NIESTANDARDOWE DO MAX. DŁUGOŚCI PACZKI 121 - 200 CM</b>	
<b>MAX. WAGA 1 PACZKI*</b>	<b>CENA NETTO / 1 PACZKA</b>	<b>MAX. WAGA 1 PACZKI*</b>	<b>CENA NETTO / 1 PACZKA</b>
5 KG – 10 KG	22,70 ZŁ	5 KG – 10 KG	99,40 ZŁ
10 KG – 20 KG	28,50 ZŁ	10 KG – 20 KG	114,80 ZŁ
30 KG – 40 KG	34,70 ZŁ	30 KG – 40 KG	121,10 ZŁ

Orientacyjna dopłata za paczki, które są dłuższe niż 200 cm, to 184 zł netto za każdy kolejny rozpoczęty 1 metr długości paczki. Prosimy kontaktować się z BOK w celu ustalenia dokładnej ceny za paczki dłużycowe.

<b>DOPLATY ZA USŁUGI SPECJALNE</b>	
DOSTAWA NA DRUGI DZIEŃ DO 9:00	74,50 PLN
DOSTAWA NA DRUGI DZIEŃ DO 12:00	74,50 PLN
DOSTAWA PO 17:00	38,00 PLN
DOSTAWA W SOBOTĘ	28,50 PLN
POBRANIE DO 1000 ZŁ	4,90 PLN
POBRANIE OD 1001 DO 3000 ZŁ	8,90 PLN
POBRANIE OD 3001 DO 5000 ZŁ	14,90 PLN

\*przez pojęcie 1 paczki należy rozumieć jedno lub wiele opakowań z produktami, które spięte razem, w sumie tworzyć będą pakunek o nieprzekraczalnej wadze max. 10, 20 lub 40 kg, wysłany z jednym listem przewozowym.

Oznacza to, że 1 paczka zawierać może więcej niż 1 zamówienie (np. 5 różnych zamówień, każde zawierające 1 sztukę produktu, o łącznej wadze poniżej 10 kg).

## **WARUNKI OGÓLNE I GENERAL CONDITIONS**

- Ostateczną decyzję o wyborze środka transportu podejmuje dział Logistyki firmy SIERANT, mając na względzie wielkość ładunku, termin realizacji zlecenia oraz wybór najkorzystniejszej cenowo dla klienta oferty transportowej. Klienci są informowani o wszelkich szczegółach dotyczących organizacji transportu i jego kosztach przez pracownika BOK.
- Firma SIERANT pozostawia swoim klientom możliwość odbioru zamówień własnym transportem. Informacja o odbiorze własnym musi być awizowana 24 godziny wcześniej w formie pisemnej na adres:  
magazyn@sierant.pl.
- Odbiór zamówień przez klientów musi następować zgodnie z potwierdzonymi przez firmę SIERANT terminami realizacji zleceń. Za każdy dzień zwłoki w odbiorze gotowych towarów będą naliczane opłaty za magazynowanie.
- Do każdej wysyłki towaru doliczane będą koszty opakowań według obowiązującego cennika.
- Opłaty ustalone w niniejszym dokumencie dotyczą standardowych sposobów transportu. Wszelkie wyjątki dotyczące miejsca, czasu rozładunku i inne mogą powodować naliczanie dodatkowych opłat.

---

• The final decision about the transport tape is taken by the Logistics Department of the company SIERANT, taking into account the size of the cargo, the deadline for the completion of the order and the selection of the best transport offer for the customer. Customers are informed about all the details regarding the organization of transport and its costs by the Customer Office employee.

- The company SIERANT leaves its customers the ability to collect orders with their own transport.

Information about own collection must be sent in an e-mail form on:

magazyn@sierant.pl.

The receipt of orders by customers must follow the order completion dates confirmed by the SIERANT company. The fees for storage will be charged for each day of delay in the receipt of finished goods.

- For each shipment of goods, the packaging costs will be added according to the current price list.
- The fees set out in this document apply to standard modes of transport. Any exceptions regarding place, time of unloading and others may result in additional fees.

W razie dalszych pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta  
If you have further questions, please contact Customer Service Office:

**biuro@sierant.pl**

**+48 44 649 04 53**



# MAPKA TRANSPORTOWA FIRMY SIERANT



KOSZT NETTO/ 1 TRANSPORT

I STREFA – 103 ZŁ - 243 ZŁ

II STREFA – 243 ZŁ - 518 ZŁ

III STREFA – 416 ZŁ - 610 ZŁ

IV STREFA – 610 ZŁ - 713 ZŁ

V STREFA – 610 ZŁ - 815 ZŁ

VI STREFA – 923 ZŁ - 1015 ZŁ

VII STREFA – 1118 ZŁ - 1561 ZŁ



**Szanowni Państwo,**  
Poniżej informacje, które ułatwią kontakt z nami i przyspieszą procedury związane ze złożeniem reklamacji/naprawy. Aby złożyć reklamację lub naprawę - proszę skorzystać ze zgłoszenia reklamacji/naprawy i wysłać je na adres e-mail:

**REKLAMACJE@SIERANT.PL**



W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Reklamacji pod numerem telefonu:

**+48 882 350 096**



## REKLAMACJE

Jeśli chcecie Państwo reklamować nasz wyrób, poinformujcie nas o tym wysyłając e-mail na adres: reklamacje@sierant.pl.

Reklamacja zostanie rozstrzygnięta w przeciągu 48 godzin na bazie nadesłanych przez Państwa kompletnych informacji. W przypadku nieotrzymania przez nas kompletu wymaganych materiałów, zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa o ich uzupełnienie. Tym samym może to wpłynąć na wydłużenie postępowania reklamacyjnego.

Prosimy o następujące dokumenty:

- **wypełnione zgłoszenie** reklamacyjne (na następnej stronie)
- **zdjęcia** uszkodzenia/ lub wady produktu (w razie potrzeby)
- **lub odesłanie** wadliwego produktu (w razie potrzeby)

W przypadku konieczności odesłania reklamowanego wyrobu, deklarujemy możliwość odebrania go naszym transportem (według harmonogramu rozwozów).



## NAPRAWA

Jeśli chcecie Państwo, aby wyrób został naprawiony, proszę o przesłanie zgłoszenia naprawy na adres e-mail: reklamacje@sierant.pl.

Informujemy, iż termin realizacji naprawy jest ustalany indywidualnie, a naprawa zostanie wykonana na Państwa koszt.

Towar do naprawy należy przesać do nas we własnym zakresie na adres:

**SIERANT Sp. z o. o.**  
**Sp. Komandytowa**  
**ul. Kwiatowa 22**  
**97-300 Piotrków Tryb.**  
**z dopiskiem „DZIAŁ REKLAMACJI - NAPRAWA”**



# ZGŁOSZENIE

**SIERAMC**  
SYSTEMY ŻALUZJOWE



Reklamacja



Naprawa

ZGŁASZAJĄCY

NR  
TELEFONU

E-MAIL

ADRES DOSTAWY

NUMER ZAMÓWIENIA KLIENTA

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA:

**OPIS WYROBU REKLAMOWANEGO**  
**(REKLAMACJA DOTYCZY WYŁĄCZNIE WAD TECHNOLOGICZNYCH)**

DATA UJAWNIEŃ WADY

IŁOŚĆ SZTUK PODLEGAJĄCYCH REKLAMACJI  
ORAZ WYMIANIE

RODZAJ PRODUKTU

OPIS WADY STANOWIĄCEJ PODSTAWĘ ZGŁOSZENIA

ŻĄDANIA KLIENTA

\_\_\_\_\_  
CZYTELNY PODPIS REKLAMUJĄCEGO

\_\_\_\_\_  
DATA I PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ



# KARTA GWARANCYJNA WARRANTY CARD

**SIERANIC**  
SYSTEMY ŻALUZJOWE

## SPRZEDAWCA | SELLER

FIRMA

ADRES | ADDRESS

TELEFON | PHONE

EMAIL

## KUPUJĄCY | BUYER

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA      NAME / FIRMA

ADRES | ADDRESS

TELEFON | PHONE

EMAIL

## PRZEDMIOT GWARANCJI | WARRANTY SUBJECT

NAZWA PRODUKTU | PRODUCT NAME

NUMER FABRYCZNY | FACTORY NUMBER



**PAMIĘTAJ!** Warunkiem skorzystania z gwarancji jest kompletne, prawidłowe i czytelne wypełnienie karty gwarancyjnej.

**NOTICE!** The condition for using the warranty is complete, correct and legible completion of the warranty card.

DATA | DATE

PIECZĄTKA, PODPIS GWARANTA  
STAMP, SIGNATURE OF GUARANTOR



# WARUNKI GWARANCJI

**SIERANT**  
SYSTEMY ŻALUZIOWE

1. SIERANT sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim (zwana dalej Gwarantem) jako producent systemów osłonowych okien zapewnia wykonanie obowiązków gwarancyjnych, szczegółowo opisanych poniżej, w przypadku wystąpienia w Towarze (bądź jego częściach składowych) wady produkcyjnej powstałej z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest:
  - a) Użytkowanie towarów zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji podanymi w Instrukcji Obsługi, które dostępne są w sekcji „**do pobrania**” na stronie internetowej **www.sierant.pl**
  - b) zamontowanie towarów zgodnie z zasadami sztuki budowlanej w zakresie przewidzianym normami PN
3. Gwarancja obejmuje wady towaru, które ujawnione zostaną w okresie wskazanym w § 1 niniejszej Gwarancji, z wyłączeniem wad zawartych w § 4 niniejszej Gwarancji.
4. W przypadku niedostarczenia przez Kupującego prawidłowo wypełnionej dokumentacji serwisowej/gwarancyjnej reklamacja zgłoszona w ramach Gwarancji nie zostanie uwzględniona.
5. Sierant sp. z o.o. sp.k. na prośbę Kupującego ma obowiązek wystawić dokument „Karta gwarancyjna” (załącznik nr 5 do OWS) dostępny na stronie [www.sierant.pl](http://www.sierant.pl) w zakładce „do pobrania”, o ile Towar objęty jest gwarancją.
6. Niniejsza gwarancja dotyczy Towarów zainstalowanych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów należących do Unii Europejskiej.
7. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Kupującemu, który nabył towar bezpośrednio od Gwaranta.

## I. Okres gwarancji

Firma SIERANT udziela Kupującemu 2-letniej gwarancji na Towar zakupiony u Gwaranta liczonej od dnia wydania towaru Kupującemu, a w przypadku braku odbioru w terminie – od dnia sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru przez Kupującego. Kupującym jest podmiot, który nabył Towar bezpośrednio od Gwaranta.

## II. Zasady montażu i konserwacji

Kupujący/Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać warunków montażu i konserwacji określonych w odpowiednich instrukcjach dostępnych na stronie [www.sierant.pl](http://www.sierant.pl) w zakładce „do pobrania”.

### III. Tryb składania reklamacji

1. Kupujący/Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia faktu wystąpienia wady niezwłocznie po jej zauważeniu, pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w ramach Gwarancji jest:
  - a) Terminowe zgłoszenie wady w formie elektronicznej lub pisemnej na formularzu dostępnym na stronie **www.sierant.pl** w zakładce „do pobrania”, stanowiącym załącznik nr 7 do OWS.
  - b) Dostarczenie Gwarantowi dokumentacji fotograficznej wskazującej na wadę.
  - c) Dostarczenie towaru zgodnie z ust. 3 niniejszego Paragrafu.
  - d) Kupujący jest zobowiązany dostarczyć towar objęty reklamacją do siedziby Gwaranta na własny koszt.
3. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć towar lub jego wadliwą część np. napęd elektryczny objęty reklamacją do siedziby Gwaranta na własny koszt wraz z pełną dokumentacją fotograficzną umożliwiającą identyfikację wady bądź wykonania ekspertyzy u producenta (dotyczy głównie napędów elektrycznych).
4. Wykonywanie obowiązków producenta, wynikających z gwarancji, odbywa się zawsze w siedzibie Gwaranta.
5. W przypadku ustalenia, że zgłoszona wada nie podlega gwarancji, Kupujący/Użytkownik zobowiązany jest do poniesienia kosztów odbioru Towaru z magazynu Gwaranta. Zwłoka/opóźnienie w odbiorze Towaru skutkuje naliczeniem opłat, zgodnie z zapisami § 5 ust. 11 niniejszej karty gwarancyjnej.

#### IV. Wyłączenie Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych z przyczyn zależnych od Kupującego/Użytkownika lub osób trzecich;
  - b) uszkodzeń będących następstwem działań niezależnych od Gwaranta np. pożaru, włamania;
  - c) czynności związanych z niewłaściwą konserwacją Towaru lub jej brakiem, wykonanych przez Kupującego/Użytkownika;
  - d) towarów, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, zmianach konstrukcyjnych, samodzielnej naprawie, rozruchu, niewłaściwej instalacji;
  - e) uszkodzeń mechanicznych wynikłych z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i ogólnie przyjętymi zasadami, użytkowania tego typu Towarów i wad wywołanych tymi uszkodzeniami;
  - f) uszkodzeń z powodu dewastacji Towarów ,
  - g) uszkodzeń związanych z użytkowaniem Towaru mimo istnienia wady towaru ,
  - h) normalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych .
  - i) uszkodzeń powstałych na skutek zjawisk atmosferycznych określanych mianem "siły wyższej";
  - j) szkód powstałych w wyniku długotrwałego przegrzania instalacji ,
  - k) przebarwień na powierzchni towaru ,
  - l) uszkodzeń spowodowanych przez opad zanieczyszczeń, zwłaszcza produktów spalania np. sadzą,
  - m) uszkodzeń bądź nieprawidłowego działania Towarów powstałych w związku z użytkowaniem Towarów niezgodnie z przeznaczeniem, niezgodnie z Instrukcją, z nieprawidłowym montażem.
2. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi prace konserwacyjne, przeglądy, czyszczenie, regulacje towarów.

## V. Odpowiedzialność

1. Kupującemu nie przysługują z tytułu Gwarancji inne roszczenia niż usunięcie wady lub wymiany uszkodzonych Towarów, a w szczególności nie przysługują roszczenia mające mu zrehabilitować utracone w wyniku wad korzyści. Gwarant odpowiada za poniesione przez Kupującego szkody maksymalnie do wysokości ceny uregulowanej przez Kupującego za Towar, którego szkoda dotyczy (dotyczy sprzedaży w stosunku do przedsiębiorców).
2. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Użytkownikowi bądź innej osobie trzeciej, której przekazano Towar, w tym w wyniku niepoinformowania o zasadach uruchamiania i eksploatacji Towaru lub nieprzekazania mu kompletu dokumentacji dotyczącej Towaru.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do Kupującego z tytułu rękojmi za wady dostarczanych Towarów (dotyczy sprzedaży w stosunku do przedsiębiorców).
4. W przypadku gdy wadliwością dotknięta jest wyłącznie część składowa Towaru, uprawnienia wynikające z Gwarancji odnoszą się wyłącznie do wadliwej części, a nie całego Towaru.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Towaru, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych Towaru oraz do 65 dni od dnia zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany tychże elementów.
6. Kupującemu/ Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Towaru na nowy, jeżeli pomimo 3 napraw dotyczących tej samej wady w Towarze nadal występuje wada uniemożliwiająca jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
7. Przy wymianie Towaru na nowy potrąca się równowartość brakujących bądź uszkodzonych z winy Kupującego/Użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
8. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa Kupującemu/Użytkownikowi przysługuje rekompensata za wady Towaru lub wymiana towaru na inny o zbliżonych parametrach, ustalona każdorazowo indywidualną umową na piśmie między Gwarantem a Kupującym / Użytkownikiem.
9. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu towarów, ani innych kosztów związanych ze złożeniem reklamacji przez Kupującego/Użytkownika.
10. W przypadku reklamowania elementów wyposażenia elektrycznego (napędów, sterowników, itp...) Gwarant zastrzega sobie prawo wysłania do dostawcy elementu wadliwego towaru celem uzyskania ekspertyzy i na jej podstawie rozpatrywanie zgłoszenia od Kupującego / Użytkownika.
11. W przypadku opóźnienia bądź zwłoki po stronie Kupującego/Użytkownika w odbiorze Towaru z magazynu SIERANT sp. z o.o. sp. k. przekraczającego 3 dni kalendarzowe od terminu wskazanego w wezwaniu, SIERANT sp. z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty za przechowanie Towaru za każdy dzień magazynowania nieodebranego Towaru do czasu jego odbioru. Warunkiem wydania Towaru będzie uprzednie uregulowanie naliczonej opłaty.



## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi gospodarczemu właściwemu ze względu na siedzibę Gwaranta (dotyczy sprzedaży w stosunku do przedsiębiorców). W sprawach nieunormowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Przy rozstrzyganiu sporu stosuje się wyłącznie prawo polskie.
3. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Gwarancji zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień Gwarancji. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo.